**ДОДАТОК 1**

до Запиту до подання цінових пропозицій № MF-RFQ-3

«Обладнання для проведення відеоконференцій»

**УМОВИ ПОСТАЧАННЯ**

**Назва пакету**: «Обладнання для проведення відеоконференцій»

**Номер пакету:** MF-RFQ-3

**Покупець:** Міністерство фінансів України

## Ціна пропозиції

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Опис | КількістьТоварів/послуг | Ціна за одиницю[включає всі податки, митні збори, мита, внутрішні перевезення, завантаження і розвантаження, без ПДВ][вказати валюту],без ПДВ | Загальна ціна[включає всі податки, митні збори, мита, внутрішні перевезення, завантаження і розвантаження, без ПДВ][вказати валюту],без ПДВ | Дата доставки/виконання |
| 1 | Обладнання для проведення відеоконференцій | 1 набір |  |  | Не пізніше 3 тижнів з дати підписання договору але не пізніше 31.03.2021 |
| 2 | Супутні послуги з монтажу та технічного інструктажу | 1 послуга |  |  | Не пізніше 5 тижнів з дати підписання договору та не пізніше 31.03.2021 |
| **ЗАГАЛЬНА ЦІНА ПРОПОЗИЦІЇ БЕЗ ПДВ** |  |  |

**Примітка:** у разі розбіжності між сумою, підрахованою шляхом перемноження ціни за одиницю на кількість товару, та загальною ціною, підрахованою учасником торгів, чинною вважається загальна ціна, вирахувана на основі цін за одиницю товару.

Покупець отримав для Постачальника звільнення від сплати ПДВ у країні Покупця, згідно з положення розділу 2.03 та 4.01 Рамкової Угоди між Україною та МБРР щодо грантів технічної допомоги від 14.01.1998 р.

## Термін чинності цінової пропозиції

Запропонована цінова пропозиція є чинною протягом сорока п’яти (45) днів від дати кінцевого терміну отримання пропозицій, встановленої в п.5 Запиту до подання цінових пропозицій.

## Фіксована ціна

Наведені вище ціни є фіксованими, включають вартість доставки до місць, визначених в п. 5 нижче і не підлягають жодним змінам, включаючи період виконання Договору.

## Покупець залишає за собою право підвищити, або зменшити, під час присудження Договору чи на момент завершення Договору, об’єм товарів та послуг на максимум 15% від загальної вартості пропозиції чи Договору, без внесення будь-яких змін до цін за одиницю, а також інших термінів та умов.

## Терміни та умови постачання:

Поставка Товарів на умовах DDP (склад Покупця) Київ, вул. Межигірська, буд. 11 (правила: Incoterms 2010, видані у вересні 2010 Міжнародною торговою палатою), повинна бути здійснена в строк, як зазначено в п. 1 «Ціни, кількість та графік поставки». Затрати за розвантаження Товару в місці поставки несе Постачальник.

Товари повинні бути поставлені, а супутні послуги надані в повному обсязі, з усією відповідною документацією: рахунком-фактурою, товаро-транспортними документами, гарантійними сертифікатами і інструкціями з експлуатації (згідно з технічними вимогами, що додаються).

Надання Супутніх послуг повинно бути здійснено не пізніше двох  тижнів від дати поставки Товарів.

## Застосовне право:

Договір має інтерпретуватись у відповідності із чинним законодавством України.

## Поставка, налаштування та документи:

При поставці, Постачальник зобов’язаний надати Покупцю повні дані стосовно Товару, включаючи номер замовлення на покупку, опис товарів та їх кількість. Постачальник повинен надати Покупцю наступні документи:

1. Акт приймання-передачі та видаткову (-их) накладну (-их) із зазначенням опису, кількості, ціни за одиницю товарів і загальної суми.
2. Копії пакувального переліку, що визначає вміст кожної упаковки (за наявності);
3. Гарантійне свідоцтво виробника яким передбачено весь обсяг гарантійної та сервісної підтримки впродовж гарантійного строку;
4. Копію сертифіката про походження товару;
5. Експлуатаційна документація від виробника англійською та українською мовами;
6. Інструкції до зборки Товару англійською та українською мовами;
7. Копії декларацій про відповідність згідно вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 р. № 1067 «Про затвердження Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання»;
8. Копії декларацій про відповідність апаратури вимогам, установленим Технічному регламенті з електромагнітної сумісності обладнання відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 р. № 1077 «Про затвердження Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання»;
9. Інші документи, у випадку їх зазначення в Додатку 2 «Технічні вимоги».

Якість Товару повинна відповідати діючим державним стандартам України, експлуатаційній документації, технічній документації та його технічним характеристикам і підтверджуватись документами, передбаченими чинним законодавством України для такого виду Товару.

Покупець має отримати вищевказані документи не пізніше ніж під час прибуття товарів на склад Покупця, і, якщо вони не отримані, Постачальник буде відповідальним за будь-які витрати внаслідок цього.

## Інструкції з пакування та маркування

Постачальник повинен забезпечити стандартне пакування товарів, згідно з вимогами стосовно недопущення їх пошкодження, або псування під час транспортування до кінцевого пункту їх призначення, що вказано в Договорі.

## Брак

Всі дефекти мають бути виправлені Виробником чи його офіційним представником без будь-яких витрат для Покупця протягом 30 днів з моменту виявлення їх Покупцем. Назва та адреса сервісного центру, який уповноважений Виробником на виправлення дефектів протягом гарантійного терміну:

Адреса сервісного центру: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(вказується Постачальником)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Оплата

Сто відсотків (100%) ціни договору буде сплачено Покупцем Постачальнику після поставки та монтажу Товару. Детальні умови оплати наведено в розділі 3 Договору.

## Гарантійні зобов’язання

Строк дії Гарантії від виробника повинен бути не меншим за 12 місяців з дати Приймання всіх товарів (підписання акту здачі-приймання). Гарантія повинна включати в себе технічну підтримку, заміну несправних запасних частин / товарів, роботи з ремонту товарів та/або заміни запасних частин.

Постачальник надає Покупцю гарантійні документи на товари разом з рахунком до сплати та видатковою накладною.

## Технічні вимоги

Детальні технічні специфікації та необхідна кількість/обсяг зазначених вище Товарів наведено у Додатку 2 до Запиту щодо подання цінових пропозицій. Постачальник має підтвердити відповідність запропонованих товарів специфікаціям по кожній позиції або навести усі розбіжності.

Постачальник підтверджує відповідність якості поставлених ним Товарів, державним стандартам, технічним умовам та підтверджує наявність необхідних сертифікатів, технічних паспортів чи інших документів, що підтверджують їх якість, у відповідності до чинного законодавства України.

**[НАЗВА ПОСТАЧАЛЬНИКА]**

**Підпис уповноваженої особи:**

**Печатка компанії (за наявності)**

**Місце:**

**Дата:**

**[Примітка:** Будь ласка ПІДПИШІТЬ та поставте ПЕЧАТКУ (за наявності) на ВСІ сторінки цього документу.]

**ДОДАТОК 2**

до Запиту до подання цінових пропозицій № MF-RFQ-3

«Обладнання для проведення відеоконференцій»

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**Назва пакету**: «Обладнання для проведення відеоконференцій»

**Номер пакету:** MF-RFQ-3

**Покупець:** Міністерство фінансів України

ВАЖЛИВО:

Технічні специфікації є **мінімально необхідними** тане є обмежуючими. Пропоновані учасниками товари та супровідні послуги повинні відповідати встановленим вимогам або мати кращі характеристики.

### Постачальники повинні заповнити стовпець «Відповідність та опис запропонованих товарів» для усіх позицій та зазначити виробника, модель товарів, країну походження. Постачальники позначають товари як «відповідні» лише тоді, коли останні відповідають усім вимогам Покупця. У випадку існування розходжень з вимогами Покупця Постачальник повинен зазначити такі розходження для кожної позиції.

**А. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ**

1. Описуються загальні вимоги до предмету закупівлі

1. З метою уніфікації та стандартизації обслуговування мультимедійного та комп’ютерного обладнання Покупця наступне Обладнання для проведення відеоконференцій повинно бути виготовлене одним виробником або бути сумісним між собою (якщо пропонується обладнання різних виробників).
2. Всі Товари та програмне забезпечення має бути зібране, протестоване виробником, постачальником та поставлено разом з усіма з’єднувальними кабелями та інструкціями по обслуговуванню і драйверами (якщо це передбачено виробником).
3. Все програмне забезпечення, що постачається має бути ліцензоване або бути з відкритим кодом.
4. Усі Товари повинні бути поставлені разом з усіма з’єднувальними кабелями, драйверами, інструкціями користувача та іншою стандартною/необхідною документацією (довідники, посібники, технічні інструкції і т.д.) українською або російською , якщо інше не передбачено в детальних вимогах.
5. Прийнятними вважаються товари, які забезпечують відповідність параметрам і вимогам, не гіршим ніж визначені в Детальних вимогам (п. B Технічних вимог). Учасник закупівлі має надати підтвердження відповідності товарів п. B Детальні вимоги.
6. У випадку, якщо в технічних специфікаціях є вимога щодо відповідності з специфічними стандартами, такі стандарти маються бути останньої версії, яка видана відповідною організацією, окрім випадків коли в Договорі визначено інакше.
7. Для підтвердження відповідності товарів Детальним вимогам (п. В Технічних вимог) Учасник закупівлі має заповнити відповідні колонки в таблицях наведених нижче «Детальні вимоги». В колонці «Відповідність та опис запропонованих характеристик з зазначенням виробника, моделі товарів, країни походження» потрібно зазначити відповідні аналогічні кількісні/якісні параметри/характеристики запропонованого обладнання, а в колонці «Посилання на документи, що додаються» зазначаються посилання на сторінки документів, що додаються до пропозиції, в яких можна знайти підтвердження відповідності. Дозволяються такі джерела технічного підтвердження: (i) технічні брошури, (ii) інструкції для користувачів, (iii) інструкції з експлуатації, (iv) проектна та / або виробнича документація виробника, (v) сертифікати якості, (vi) декларації виробника, а також (vii) будь-який інший офіційний документ, виданий виробником обладнання (напр. Технічні паспорти). Джерела посилання в друкованому вигляді мають додаватись до пропозиції Учасника.

**Дати**

1. Всі інформаційні технології повинні забезпечувати правильне відображення, підрахунок та передачу дат, включаючи але не обмежуючись датами XXI сторіччя.

**Електричне живлення**

1. Електроживлення: все активне (тобто, яке живиться з електромережі) обладнання має працювати від змінного струму напругою 220В +/- 20В і частоті 50Гц +/-1 Гц. Якщо спеціально не зазначено іншого, все активне обладнання повинне мати силові роз’єми відповідно до стандарту CEE 7/4 або CEE 7/7, або їх повністю сумісний еквівалент.

**Навколишнє середовище**

1. Якщо спеціально не зазначено іншого, все обладнання має підтримувати штатну роботу у діапазоні температур навколишнього середовища від +15°C до +35°C при відносній вологості повітря від 50% до 90%.
2. Якщо не зазначено інше, все устаткування повинно працювати при рівні шуму не більш 60 dB.

**Безпека та захист**

1. Обладнання повинно мати сертифікат відповідності FCC ClassA/B або EN 55022 Class A/B – стандарт радіо випромінювання або національний еквівалент.
2. На електрообладнання, призначене для використання за номінальної напруги від 50 до 1000 В змінного струму та від 75 до 1500 В постійного струму надається декларацію про відповідність згідно вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 р. № 1067 «Про затвердження Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання».
3. Декларація про відповідність апаратури вимогам, установленим Технічному регламенті з електромагнітної сумісності обладнання відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 р. № 1077 «Про затвердження Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання».

**Компоненти**

1. Всі товари та матеріали, що входять до складу товарів, повинні бути новими, такими, що не були у використанні, останніх або поточних моделей, та містити всі останні покращення дизайну та матеріалів.
2. Компоненти не мають бути налаштовані на частоту, вищу за ту, для якої вони призначені; вони не мають бути модифіковані.
3. Компоненти системи, що постачатимуться за Договором та забезпечують криптографічний та/або технічний захист інформації, підлягають сертифікації в Державній службу спеціального зв'язку та захисту інформації (ДССЗЗІ). Компоненти повинні бути сертифіковані до початку постачання обладнання.

**Ліцензування програмного забезпечення**

1. Постачальник надає Покупцеві ліцензії на використання (право на використання) Програмного забезпечення, включаючи усі винаходи, проекти та марки, втілені у Програмному забезпеченні.

Програмне забезпечення ліцензується на умовах використання на Об’єктах проекту. Права інтелектуальної власності та виключні майнові права залишаються у їх власників.

Ліцензії повинні:

(a) бути:

1. невинятковими;
2. повністю оплаченими та безвідкличними;
3. враховувати спеціальні пільгові ціни на ліцензії, які певні виробники надають для державних установ в Україні;
4. дійсними на всій території країни Покупця
5. безстрокові та

(b) забезпечувати стосовно Програмного забезпечення:

1. можливість ним користуватися на (або з) комп’ютером (комп’ютерами), для якого його придбали, плюс на резервному комп’ютері (комп’ютерах) такої ж або аналогічної потужності, якщо основний (основні) знаходиться в неробочому стані та під час обґрунтовано необхідного перехідного періоду при переході з основного на резервний комп’ютер;
2. його використання на запасному комп’ютері (комп’ютерах), (та використання на первинному та запасному комп’ютері (комп’ютерах) може здійснюватися одночасно під час обґрунтовано необхідного перехідного періоду);
3. якщо характер інформаційної системи дозволяє такий доступ, доступ з інших комп’ютерів, підключених до основного та/або резервного комп’ютера через локальну або глобальну мережі або іншим чином, та використання такою мірою, яка необхідна для цього доступу;
4. відтворення для цілей збереження або створення резервної копії;
5. налаштовування, адаптацію або поєднання з іншим комп’ютерним програмним забезпеченням для використання, з огляду на те, що таке похідне програмне забезпечення, до якого входить будь-яка суттєва частина поставленого Програмного забезпечення, обмеженого використання підпорядковується тим самим обмеженням, викладеним в Договорі.

**Шрифти**

1. Компоненти системи мають підтримувати шрифти кирилиці (українська та російська мови) для оброблення текстів, іменування, в тому числі файлів.

**В. ДЕТАЛЬНІ ВИМОГИ**

Запропоноване обладнання повинно мати наступні або кращі характеристики.

Функціональні вимоги - Обладнання для проведення відеоконференцій повинно забезпечувати аудіо, WEB та відеоконференцзв’язку як між співробітниками, так и з зовнішніми абонентами через мережу інтернет.

**Технічні характеристики та комплектність**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва товару** | **Одиниця виміру** | **Кількість** |
| 1 | Обладнання для проведення відеоконференцій в Мінфіні у складі: | набір | 1 |
| 1.1 | Сервіс хмарної відеоконференц-кімнати строком на 12 місяців  | одиниця | 10 |
| 1.2 | Обладнання телеприсутності Тип 1 | комплект | 1 |
| 1.3 | Обладнання телеприсутності Тип 2 | комплект | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Характеристики** | **Вимоги** | **Відповідність та опис запропонованих характеристик з зазначенням виробника, моделі товарів, країни походження** | **Посилання на документи, що додаються** |
|  |  |  |  |  |
|  | **Вимоги до сервісу хмарної відеоконференц-кімнати** |
| 1.1.1 | Архітектура | Мультисервісна хмарна платформа аудіо, WEB та відеоконференцзв’язку |  |  |
| 1.1.2 | Строк дій сервісу | Не менше 12 місяців з можливістю продовження без втрати налаштувань порталу та профілю Замовника |  |  |
| 1.1.3 | Продуктивність | Можливість організації не менше десяти одночасних конференцій (віртуальних конференц кімнат) з використанням:* апаратних студійних відеотерміналів;
* програмного клієнта для платформ Windows, Mac, iOS, Android;
* власного програмного клієнта;
* WebRTC браузера;
* вхідних телефонних дзвінків, на визначені (закріплені) багатоканальні номери.

Кожна конференція має підтримувати підключення не менше 1000 учасників (в т.ч. не менше 70 учасників з передаванням відео); |  |  |
| 1.1.4 | Способи організації конференції | Система повинна підтримувати наступні способи організації конференції:* персональна віртуальна переговорна кімната;
* заплановані збори;
* оперативний збір конференції.
 |  |  |
| 1.1.5 | Підтримка протоколів та відеостандартів | Система повинна підтримувати наступні протоколи та відеостандарти:* SIP, H.323
* H.263 (+, ++)
* H.264 AVC (Baseline и High Profile)
* H.264 SVC
* WebM, VP8
* Microsoft RTV
* HTML5/WebRTC
* TIP (TelePresence Interoperability Protocol)
* HD, Full HD
 |  |  |
| 1.1.6 | Функціонал | Система повинна забезпечувати наступний функціонал:* документування (запису) кожної конференції (сеансу) та підтримка архівів (розмір архіву не менше 6 Гбайт);
* організація інтерактивного обміну інформації (робочий стіл, презентації, тощо).
 |  |  |
| 1.1.7 | Вимоги щодо безпеки та захисту даних | Система повинна забезпечувати криптографічний та/або технічний захист інформації[[1]](#footnote-1)[[2]](#footnote-2).Відкрита інформація під час обробки в системі повинна зберігати цілісність, що забезпечується шляхом захисту від несанкціонованих дій, які можуть призвести до її випадкової або умисної модифікації чи знищення.Модифікувати або знищувати відкриту інформацію можуть лише ідентифіковані та автентифіковані користувачі, яким надано відповідні повноваження.Спроби модифікації чи знищення відкритої інформації користувачами, які не мають на це повноважень, неідентифікованими користувачами або користувачами з не підтвердженою під час автентифікації відповідністю пред’явленого ідентифікатора повинні блокуватися. |  |  |
| **1.2** | **Вимоги до комплекту «Обладнання телеприсутності Тип 1»** |
| 1.2.1 | Настільний персональний термінал відеоконференцзв’язку  | * моноблок (кодек, камера, екран, мікрофони та динамік)
* не менше 27-дюймовий мультитач РК-монітор з наступними характеристиками (не гірше): роздільна здатність 3840x2160 (16: 9), IPS, контрастність: 1000: 1,.
* Розподільча здатність контенту ПК не менше 1080р.
* Камера: підтримка відео не гірше 4k Ultra HD: горизонтальне поле огляду не менше 71°, вертикальне поле огляду не менше 59°, діафрагма не гірше F 2.0.
* Наявність інтегрованої аудіо системи.
* Можливість одночасного проведення відеоконференції та демонстрації контенту учасникам;
* Можливість шифрування даних, що передаються;
* Підтримка автентифікації 802.1х;
* Інтерфейси підключення: HDMI, RJ45, не менше 2 USB не гірше версії 2.0;
* Вбудований 2-портовий комутатор 10/100 / 1000BASE-T Ethernet (IEEE802.3i / 802.3u / 802.3ab) через роз'єм RJ-45 з підтримкою VLAN (IEEE 802.1Q).
* Вбудований Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac 2.4 GHz та 5 GHz для підключення до локальної мережі;
* Вбудований Bluetooth не гірше 3.0 Enhanced Data Rate (EDR), клас 2 (дистанція не менше 10 м.)

Наявність у комплекті пакету поширеної сервісної підтримки виробника строком не менше одного рокуАпаратне забезпечення не повинно містити обмежень щодо роботи тільки з певним розробником програмного забезпечення проведення телеконференцій та може бути переналаштовано на роботу з платформами інших виробників |  |  |
| **1.3** | **Вимоги до комплекту «Обладнання телеприсутності Тип 2»** |
| 1.3.1 | Студійний термінал відеоконференцзв’язку | * Наявність не менше одної чотирьох об'єктивної камери з характеристиками не менше:
* розподільча здатність 5120 x 2880 60 fps,
* zoom 5х,
* діафрагма не більше f / 2.0;
* Вбудована система шумозаглушення та система автоматичного відслідковування доповідача та наведення на нього камери;
* Наявність у комплекті сенсорної настільної системи керування;
* Наявність у комплекті не менше двох настільних мікрофонів;
* Наявність інтегрованої аудіо системи.
* Можливість передачі контента зі стаціонарних та мобільних пристроїв включаючи бездротову передачу (Wireless sharing);
* Можливість одночасного проведення відеоконференції та демонстрації контенту учасникам;
* Можливість шифрування даних, що передаються;
* Підтримка автентифікації 802.1х;
* Наявність інтерфейсів HDMI не менше 3 input, 2 output;
* Можливість підключення не менше 8 зовнішніх мікрофонів, вбудований аудіо мікшер, та окремі системи ехоподавлення та еквалайзер на кожну лінію мікрофону.
* Наявність необхідних настінних кріплень для камери та кодеку;
* Інтерфейси підключення: HDMI, RJ45, не менше 2 USB не гірше версії 2.0;
* Вбудований Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac 2.4 GHz та 5 GHz для підключення до локальної мережі;
* Наявність у комплекті HDMI кабелю довжиною не менше 8 м.;
* Наявність у комплекті пакету поширеної сервісної підтримки виробника строком не менше одного року.

Апаратне забезпечення не повинно містити обмежень щодо роботи тільки з певним розробником програмного забезпечення проведення телеконференцій та може бути переналаштовано на роботу з платформами інших виробників |  |  |

3. Вимоги до Супутніх послуг

3.1. Постачальник здійснює монтаж та інсталяцію обладнання у інформаційну інфраструктуру Покупця в місці постачання, як зазначено в п. 5 Додатку 1 «Умови постачання».

Обладнання має бути змонтоване в різних приміщеннях Покупця, які обладнані необхідним комунікаційним обладнанням та мережами.

Перед монтажем обладнання Постачальник повинен підготувати проект монтажу обладнання в приміщеннях Покупця.

Проведення робіт по налаштуванню Обладнання для проведення відеоконференцій під вимоги Покупця, проведення базових тестів на відмовостійкість відповідно до офіційних рекомендацій виробника Обладнання для проведення відеоконференцій (*після підписанням договору, але перед початком постачання обладнання розробляється окрема програма тестування, яка готується спільно Постачальником та Покупцем. Вимоги Покупця щодо включення в таку програму параметрів та характеристик чи методів та методик є обов’язковими до врахування Постачальником*).

Обов’язкова наявність технічної та експлуатаційної документації на обладнання та програмне забезпечення, що встановлюється *(на англійській та українській мовах)*.

Співробітники Постачальника, які будуть здійснювати монтаж повинні відповідати вимогам професійного стандарту «Монтажник інформаційно-комунікаційного устаткування» затвердженого наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України № 1247 від 01.07.2020.

3.2. Гарантійне обслуговування та технічна підтримка

Постачальник та/або Виробник повинен протягом гарантійного строку забезпечувати надання оновлень Системи (модернізацій, оновлень) BIOS, вбудованих програм, драйверів тощо, які безкоштовно розповсюджуються виробником після їх виготовлення.

Оплата транспортних послуг та інших додаткових витрат, пов'язаних з гарантійним обслуговуванням, є обов'язком Постачальника.

Постачальник та/або Виробник повинен забезпечити гарантійне обслуговування та технічну підтримку в офісних приміщеннях Покупця:

Гарантійне обслуговування та технічна підтримка повинні надаватися українською або російською мовою та включати в себе наступне:

* гарантійне обслуговування від виробника або офіційного партнера з гарантованою заміною несправного компоненту на наступний робочий день з моменту звернення за схемою Next Business Day On-Site:
* Час реагування до 2 годин з моменту повідомлення Покупця про інцидент до моменту початку надання допомоги по ідентифікації помилок і несправності
* Діагностика та усунення несправності силами штатних працівників Покупця або прибуття спеціаліста підтримки на місце інциденту
* Роботи по відновлення працездатності обладнання повинні закінчитися до кінця наступного робочого дня з моменту відкриття заявки службою підтримки.
* підтримку в телефонному режимі та електронною поштою;
* надання рекомендацій та плану дій по встановленню оновлень апаратного та програмного забезпечення;
* запити Покупця повинні оброблятися протягом наступного строку:
	+ критичні (щодо питань, які перешкоджають функціонуванню робочих місць та призводять до порушення структури даних) – не більше 2 годин;
	+ некритичні - не більше 2 робочих дні.
* Виконання робіт щодо визначення та усунення причин несправності, з реагуванням у наступний робочий день (Наступний Робочий День):
	+ - час на реагування - до 2 годин з моменту повідомлення Покупцем про подію до початку надання допомоги у визначенні помилок та несправностей;
		- діагностика несправності персоналом Покупця або прибуття спеціаліста з підтримки на місце події;
		- робота з відновлення працездатності обладнання повинна завершуватися до кінця наступного робочого дня з моменту відкриття застосунку службою підтримки;
		- консультаційні послуги інженерів виробника (інтегратор, партнер) на строк підтримки Товарів;
		- Повідомлення Покупця до Сервіс-центру Постачальника/Виробника може подаватися з 9:00 до 18:00 кожного офіційного робочого дня в Україні.

Проведення технічного інструктажу (навчального курсу) по супроводженню та адмініструванню запропонованого Обладнання для проведення відеоконференцій мінімум для трьох співробітників Покупця виробником чи сертифікованим спеціалістом.

 **[НАЗВА ПОСТАЧАЛЬНИКА]**

**Підпис уповноваженої особи:**

**Печатка компанії**

**Місце:**

**Дата:**

**[Примітка:** Будь ласка ПІДПИШІТЬ та поставте ПЕЧАТКУ (за наявності) на ВСІ сторінки цього документу.]

**ДОДАТОК 3**

до Запиту до подання цінових пропозицій № MF-RFQ-3

«Обладнання для проведення відеоконференцій»

**[НА БЛАНКУ ОРГАНІЗАЦІЇ]**

### ЦІНОВА ПРОПОЗИЦІЯ

Міністерство фінансів України

Шановні панове,

Ми пропонуємо виконання договору з постачання Обладнання для проведення відеоконференцій (номер закупівлі - MF-RFQ-3) відповідно до «Умов постачання» та «Технічних вимог», які надаються разом із цією ціновою пропозицією, за ціною договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(сума прописом і цифрами) (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) (назва валюти)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Ця цінова пропозиція і ваше письмове повідомлення про її прийняття становитимуть зобов’язання укласти з вами договір за формою, наведеною у Запиті до подання цінових пропозицій № MF-RFQ-3. Ми розуміємо, що ви не зобов'язані приймати цінову пропозицію з найнижчою ціною, або будь-яку іншу цінову пропозицію, отриману вами.

Цим документом ми підтверджуємо, що дана цінова пропозиція є дійсною протягом 45 (сорока п’яти) діб з кінцевої дати надання цінової пропозиції зазначеної у п.5 Запиту щодо подання цінових пропозицій № MF-RFQ-3.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Підпис уповноваженої особи Постачальника] [День/Місяць/Рік]

П.І.Б. уповноваженої особи Постачальника:

Назва Постачальника: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Додаток 1: Умови постачання

Додаток 2: Технічні вимоги

Додаток 3: Документи про уповноваження особи на підписання цінової пропозиції та копії реєстраційних документів Учасника

 **[Примітка:** Будь ласка ПІДПИШІТЬ та поставте ПЕЧАТКУ (за наявності) на ВСІ сторінки цього документу.]

1. Під час постачання система має відповідати вимогам щодо сертифікації відповідних компонентів Державній службу спеціального зв'язку та захисту інформації, як зазначено в п. xvii Загальних вимог цього додатку. [↑](#footnote-ref-1)
2. Забезпечення захисту інформації має відповідати вимогам Постанови КМУ від 29.03.2006 (із змінами та доповненнями) «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах» (https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/373-2006-%D0%BF#Text) [↑](#footnote-ref-2)