

РЕЗУЛЬТАТИ
поточного або заключного моніторингу
проєкту № С42263/6991/63434
«Посилення позицій в сегменті мікро, малого та середнього бізнесу»

Піврічний/річний/заключний (зазначити необхідне)	річний
Період звітування	18.07.2019 – 21.12.2019
1. Вихідні дані проєкту (програми)	
Донор	Європейський банк реконструкції та розвитку
Виконавець	AFC Agriculture & Finance Consultants GmbH
Реципієнт	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»
Бенефіціар	Міністерство фінансів України
Номер реєстраційної картки проєкту	4228
Запланована і фактична дата початку реалізації проєкту (програми) та завершення	дата початку: 18.07.2019 дата завершення: 18.07.2020
Кошторисна вартість	299 699,12 євро
Координатор проєкту (програми)	Гелетій Юрій Ігорович, Заступник Міністра з питань європейської інтеграції
Інформація про наглядові ради та експертні групи, утворені для супроводження діяльності за проєктом (програмою) у разі, коли таке супроводження передбачається проєктом (програмою)	Проєкт реалізується в рамках портфелю проєктів та програм АТ «Ощадбанк» відповідно до діючої проєктної методології. Результати робіт вносяться на розгляд Проєктно – технологічного комітету АТ Ощадбанк.
2. Інформація про досягнення очікуваних результатів	
Узагальнені результати впровадження проєкту (програми)	На поточний момент консультантом здійснюються роботи в частині аналізу, що передбачено умовами консультаційного контракту/ технічного завдання.
Загальна сума витрачених коштів міжнародної технічної допомоги під час реалізації проєкту (програми) на кінець звітного періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:	Станом на 21.12.2019 року оплати за проєктом не здійснювались.
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії	-
консультаційні послуги	-
обладнання	-
будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд	-
адміністративні витрати виконавця, відрядження і проживання	-
Проблемні питання	-
3. Порівняння запланованих результатів проєкту (програми) з досягнутими	

Кількісні та/або якісні критерії результативності проекту (програми) на кінець звітного періоду	Заплановані результати на кінець звітного періоду	Фактичні результати на кінець звітного періоду
В роботі	В роботі	В роботі
Зобов'язання донора (виконавця) проекту (програми), визначені в документі про узгодження цілей, завдань, діяльності за проектом	Оцінка виконання зобов'язань на кінець звітного періоду	
Зобов'язання донора:	Оплата буде здійснена по факту отримання рахунку – фактури з письмовим підтвердженням уповноважених представників АТ «Ощадбанк» належної якості наданих послуг.	
Зобов'язання донора в частині своєчасної оплати наданих послуг		
Зобов'язання виконавця:	Роботи виконуються в рамках узгодженого план-графіку робіт.	
Своєчасне та якісне надання послуг відповідно до умов консультаційного контракту/ технічного завдання.		
4. Результати проведення оцінки впливу реалізації проекту (програми) на соціальний та економічний розвиток держави, відповідної галузі та регіону (економічна та соціальна ефективність реалізації проекту (програми))		
Цілі соціального та економічного розвитку держави, відповідної галузі та регіону, на досягнення яких спрямовано проект (програму)	Економічна ефективність реалізації проекту (програми)	Соціальна ефективність реалізації проекту (програми)
Реалізація проекту відповідає напрямкам Стратегії розвитку АТ «Ощадбанк» на 2018-2022 роки, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21.02.2018 № 112-р «Деякі питання публічного акціонерного товариства «Державний ощадний банк України»	Реалізація проекту направлена на покращення операційних процесів бізнес – напрямку ММСБ.	Підвищення операційної ефективності регіональної мережі дозволить підвищити якість обслуговування клієнтів сегменту ММСБ тим самим підвищить задоволеність клієнтів.
5. Пропозиції щодо забезпечення довгострокового використання результатів проекту (програми)		
Доступність результатів	Результати проекту будуть використовуватися в рамках операційної діяльності бізнес – напрямку ММСБ з метою виконання поставлених стратегічних цілей.	
Поширення результатів	Результати проекту будуть використовуватися в рамках операційної діяльності бізнес – напрямку ММСБ з метою виконання поставлених стратегічних цілей.	
Розвиток інституційної спроможності реципієнтів	<p>Реалізація проекту дозволить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - модернізувати моделі обслуговування продажів в регіональній мережі, з орієнтацією на потреби ММСБ - оптимізувати процеси взаємодії в вертикальній структурі ММСБ, підвищення ефективності торгових точок та конкурентоспроможності АТ «Ощадбанк» щодо обслуговування ММСБ 	

	<ul style="list-style-type: none"> - здійснити оптимізацію та реінжиніринг існуючих бізнес-процесів АТ «Ощадбанк» з обслуговування клієнтів-ММСБ з метою приведення їх у відповідність до передового досвіду інших великих банків - збільшити середній рівень частки продуктів на одного клієнта-ММСБ та його гармонізацію з ринковими показниками.
Довгострокове зменшення витрат (за наявності)	
Інші пропозиції	
6. Результати проведення узагальненої оцінки бенефіціаром щодо відповідності наданої донором (виконавцем) проекту (програми) допомоги потребам реципієнтів	
Потреби реципієнтів у сфері, якої стосується проєкт (програма)	Відповідність/часткова відповідність/не відповідність допомоги потребам
Необхідність покращення операційних процесів бізнес – напрямку ММСБ з метою виконання Стратегії розвитку АТ «Ощадбанк» на 2018-2022 роки	Допомога повністю відповідає потребам

Координатор проєкту

(підпис)

Ю. І. Гелетій
(ініціали та прізвище)