





Зміст

А Звернення Голови Правління Герхарда Бьоша ___ 4
Звернення Шерон Іскі, Голови Наглядової ради у 2019 - 2022 рр. ___ 5
Звернення заступника Міністра фінансів України з питань європейської інтеграції Юрія Драганчука ___ 6
Основні результати за 2022 рік ___ 7
Фінансовий фронт: стратегія і тактика ___ 8
Середовище для сміливості ___ 9

Б Лідер в роздрібному сегменті ___ 12
Основний банк для бізнесу ___ 13
Незламна мережа ___ 14
Не припиняємо інновації ___ 15

В Фінансові сили України ___ 17
Продовжуємо розвиток ___ 18
Створюємо можливості ___ 19

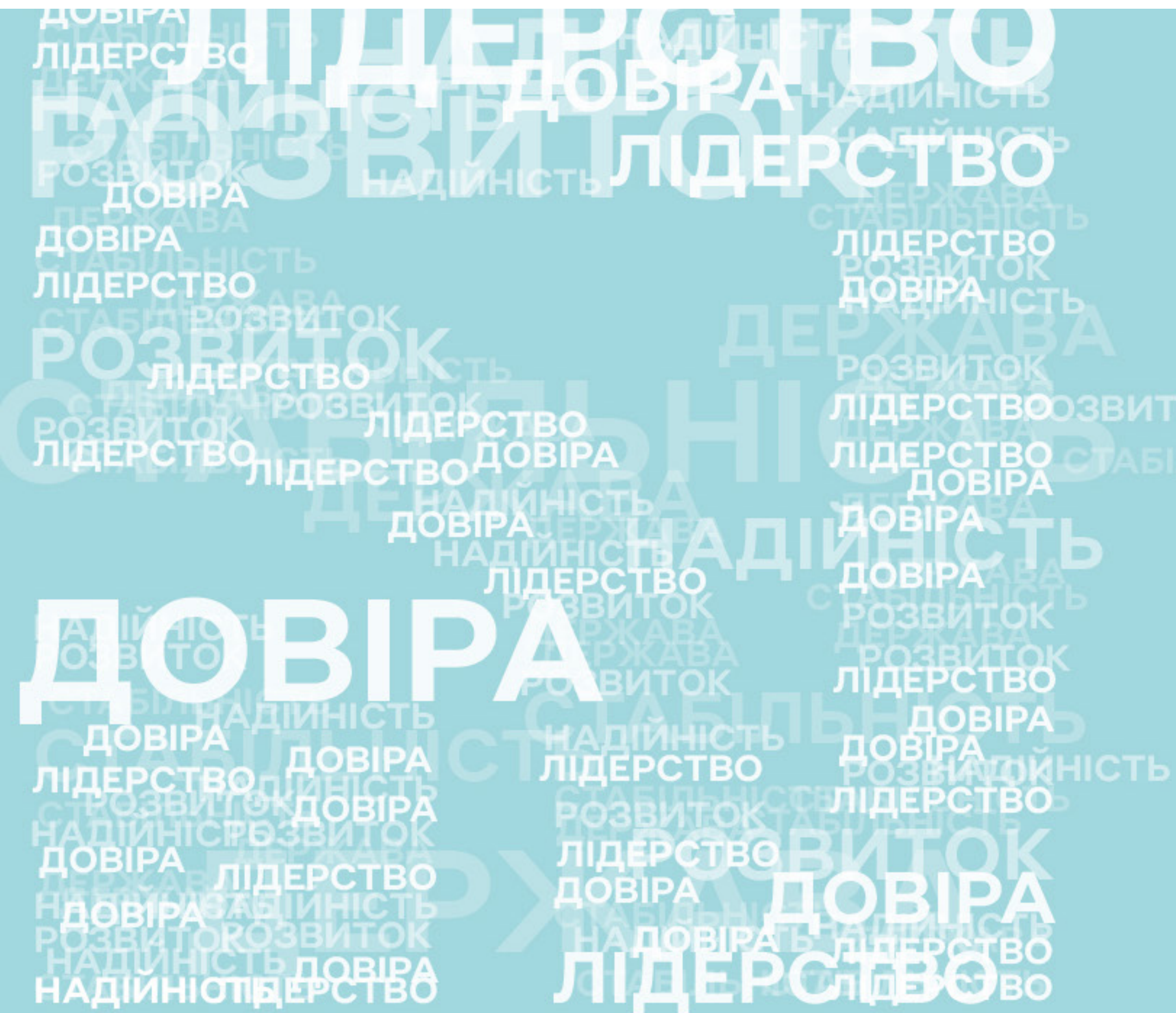


Г Прозорість та підзвітність ___ 21
Антикорупційна програма ___ 22
Антикризове управління та управління ризиками ___ 23
Внутрішній контроль: три лінії захисту ___ 26
На захисті справедливості: робота з проблемною заборгованістю ___ 27

Д Допомагаємо для перемоги ___ 29
Внесок в інклюзивність ___ 31
Внесок у збереження довкілля ___ 32

Д Наші нагороди у 2022 році ___ 34
Звіт про фінансовий стан на 31 грудня 2022 ___ 35
Звіт про прибуток або збиток на 31 грудня 2022 ___ 36





А

Звернення Голови Правління Герхарда Бьоша — [4](#)

Звернення Шерон Іскі, Голови Наглядової ради у 2019 - 2022 рр. — [5](#)

Звернення заступника Міністра фінансів України з питань європейської інтеграції Юрія Драганчука — [6](#)

Основні результати за 2022 рік — [7](#)

Фінансовий фронт: стратегія і тактика — [8](#)

Середовище для сміливості — [9](#)

«Зберігаємо фінансову стійкість та підтримуємо клієнтів»

Звернення Голови Правління Герхарда Бьоша

Після відносно благополучного 2021 року, торік українська економіка та суспільство зазнали випробування війною. Російське повномасштабне вторгнення спровокувало геополітичну, гуманітарну та економічну кризу, масштаб якої став неабияким викликом для всього світу. Через це й у 2023 році світова економіка залишатиметься під тиском зростаючих цін та процентних ставок.

Як найбільший Банк та частина критичної інфраструктури країни, ми несемо велику відповідальність. Підтримка клієнтів та української економіки була нашим основним завданням. Ми запровадили кредитні канікули, пільгові відсотки за кредитами на картках, знизили комісії за еквайринг та зняття готівки, а також комісії на більшість видів платежів. Ми не тільки не зупинили, а й збільшили

кредитування малого та мікро-бізнесу. Підтримували економіку шляхом розвитку програм кредитування сільгоспвиробників. Використання нашої платіжної інфраструктури стало фактором виживання для бізнесу і опорою для громадян.

Фінансова стабільність для нас понад усе. У 2022 році Банк залишався операційно ефективним, обмеживши всі витрати, не пов'язані із забезпеченням безперервності діяльності. Ми ретельно управляємо ризиками. Сформували резерви під очікувані збитки внаслідок бойових дій, а також резерви для покриття підвищених кредитних ризиків за умов війни. Навіть за таких умов Банк завершив 2022 рік з чистим прибутком понад 30 млрд грн.

Хороші результати стали можливими завдяки високій довірі суспільства. Ми прагнемо зберігати її на тому ж рівні та залишатись лідером на ринку фінансових послуг. Саме

тому не припиняємо інновації навіть в умовах війни, щоб забезпечити безперебійність і безпеку роботи наших сервісів.

Головною соціальною відповідальністю Банку та всієї банківської системи є те, що ми називаємо тримати фінансовий фронт. Задля цього будемо зміцнювати нашу платіжну інфраструктуру та розвивати цифрові рішення, щоб забезпечити зручність та доступність наших послуг. Будемо продовжувати підтримувати український бізнес та економіку у складних умовах, надаючи надійні та доступні фінансові послуги. Будемо продовжувати підтримувати соціально важливі проєкти та ініціативи.

Наші сміливі й самовіддані працівники – це фінансові сили України. Команда робила усе, щоб забезпечити доступність та надійність фінансових послуг в умовах війни, ракетних ударів, відключень електроенергії – відкривала відділення, кредитувала бізнес, забезпечувала банкомати

готівкою, реалізувала захист операційної системи Банку. Безмежно вдячний колегам за їхній внесок у фінансову стабільність країни. За готовність до останнього працювати в прифронтових містах і селах.

Завдяки нашим співробітникам маємо непогані фінансові перспективи для Банку. Сподіваємось надалі підтримувати економіку кредитами, надійними платіжними сервісами. Підтримувати суспільство благодійними ініціативами. Впевнені, що разом з нашими клієнтами та партнерами зможемо пройти через випробування, допоможемо фінансовому ринку країни ефективно функціонувати в умовах невизначеності. Дякуємо всім, хто довіряє нам, і зобов'язуємося залишатись надійним партнером і наближати перемогу разом із вами.

«ПриватБанк готовий до викликів і можливостей, які чекають попереду»

Звернення Шерон Іскі, Голови Наглядової ради у 2019 - 2022 рр.

ПриватБанк грає вирішальну роль у збереженні фінансової стабільності України. Незважаючи на надзвичайні виклики, з якими зіткнулась країна протягом 2022 року, банківська система залишилася стійкою. І до, і після 24 лютого 2022 року ПриватБанк був лідером у наданні повного спектра фінансових послуг понад половині українців, а також більшості малих та середніх підприємств, постійно підтримуючи достатню ліквідність, а також забезпечуючи безперервність та безпеку операцій.

Понад три роки тому у 2019, Наглядова рада ініціювала масштабну трансформацію Банку, спрямовану на реалізацію шести критично важливих цілей. Рада представити результати діяльності Банку за 2022 рік, які свідчать про досягнення наших цілей, що уможливили значні успіхи цього року і є передумовою для подальшої успішної роботи нашого Банку та всієї фінансової системи України. Цей Річний звіт детально описує ефективні результати ПриватБанку



в розрізі напрямів діяльності з фокусом на досягненнях саме 2022 року.

Наші цілі були та залишаються наступними:

Забезпечити безперервне функціонування ПриватБанку та надання необхідних фінансових послуг за будь-якого варіанту розвитку подій, з визнанням, що депозити в Банку належать українським громадянам та бізнесу, та усвідомленням, що наші дії впливають на життя людей та на фінансову систему в цілому.

Зберігати найкращі напрацювання ПриватБанку та доповнювати їх найсучаснішими міжнародними практиками, щоб створити Банк, що надає послуги найвищого класу та залишається в межах належних параметрів ризику.

Стати найпривабливішим роботодавцем, щоб залучати найкращих та

найталановитіших фахівців, які мають компетенції та потенціал бути найефективнішими банкірами в Україні.

Створити культуру, яка передбачає найвищий рівень доброчесності, прозорості, відповідності регуляторним вимогам та ефективного корпоративного управління з нульовою толерантністю до корупції та однаковими для всіх стандартами.

Створити ринково привабливу бізнес-франшизу з підтвердженою та сталою цінністю для потенційних внутрішніх та міжнародних інвесторів. Підготувати Банк до приватизації з максимізацією вартості для акціонерів, продовжуючи при цьому підтримувати державний бюджет, сплачуючи значні дивіденди та інвестуючи у державні облигації.

Активно та наполегливо **добиватися** відшкодування

від тих, хто обікрав Банк та усіх українців, захищати Банк від атак і збитків, завданих незаконними діями колишніх власників, пов'язаних з ними осіб та інших сторін.

Саме досвід ПриватБанку у багаторічній трансформації, інноваціях та співпраці, реалізований в рамках потужної системи корпоративного управління, дозволив і надалі виконувати зобов'язання, зберігати стійкість та спроможність реагувати на надзвичайні виклики, спричинені руйнівною та жахливою російською агресією. Наш фокус на якісному обслуговуванні клієнтів, постійному вдосконаленню та інноваціях виявився критично важливим, щоб правильно відреагувати на ризики, загрози та можливості. В основі успіху ПриватБанку – віддані своїй справі співробітники, які протягом минулого року демонстрували сміливість

у багатьох проявах. Я надзвичайно пишаюсь моїми колегами по Банку, які багато чим пожертвували, дехто навіть своїм життям, в служінні на благо суспільства та країни.

Як Голова Наглядової ради, я пишаюся відданістю команди ПриватБанку та впевнена, що Банк здатний бути провідником для фінансової системи та країни в її прагненні бути рівноправним та визнаним партнером на світовій арені.

Очолювати ПриватБанк протягом останніх років було великою честю та привілеєм. Наші спільні досягнення та служіння Україні були надзвичайними. Я абсолютно переконана, що ПриватБанк і надалі залишатиметься флагманом фінансових послуг в Україні та готовий до викликів і можливостей, які чекають попереду.

Слава Україні!

Звернення заступника Міністра фінансів України з питань європейської інтеграції Юрія Драганчука

В умовах повномасштабного воєнного вторгнення РФ у 2022 році Україна змогла забезпечити фінансову стійкість держави та фінансування усіх пріоритетних видатків. Банківська система зберегла стабільність, допомогла вистояти бізнесу та громадянам. Згуртованість та сміливість українців у протистоянні російській агресії вразила світ та викликала повагу. Завдяки цьому, а також цілеспрямованій зовнішній політиці, Україна отримала суттєву фінансову підтримку від наших міжнародних партнерів. Ми довели, що є частиною європейської спільноти, проявивши дух солідарності, а також вірність цінностям свободи та демократії.

Те, що ми впоралися з безпрецедентними викликами на економічному фронті, є результатом спільних зусиль української влади, бізнесу та громадян. Банківська система відіграла надважливу роль у підтримці економіки: від забезпечення платежів – до створення можливості для кожного придбати військові

облігації й тим самим зробити особистий внесок у перемогу України.

Консолідація зусиль держави та державних банків в умовах дії воєнного стану принесла плідні й вагомні результати. Саме тому я радий представити річний звіт ПриватБанку, у якому йдеться про внесок у збереження фінансової стабільності та досягнення 2022 року.

Банк продовжував кредитувати. Спільними зусиллями держави та банківської системи у межах Державної програми «**Доступні кредити 5-7-9%**» профінансовано малий і середній бізнес, забезпечено кредитну підтримку важливих для економіки галузей. З початком запровадження воєнного стану Банк послідовно підтримував населення та бізнес, зокрема, продовжував кредитування і надавав можливості для реструктуризації заборгованостей за наявними кредитами.

Банк забезпечував надійні та безперебійні сервіси, адаптував

їх до умов війни, щоб українці завжди мали доступ до своїх коштів і необхідних фінансових послуг. Допомігав українцям долучитися до благодійності та допомоги Збройним Силам України.

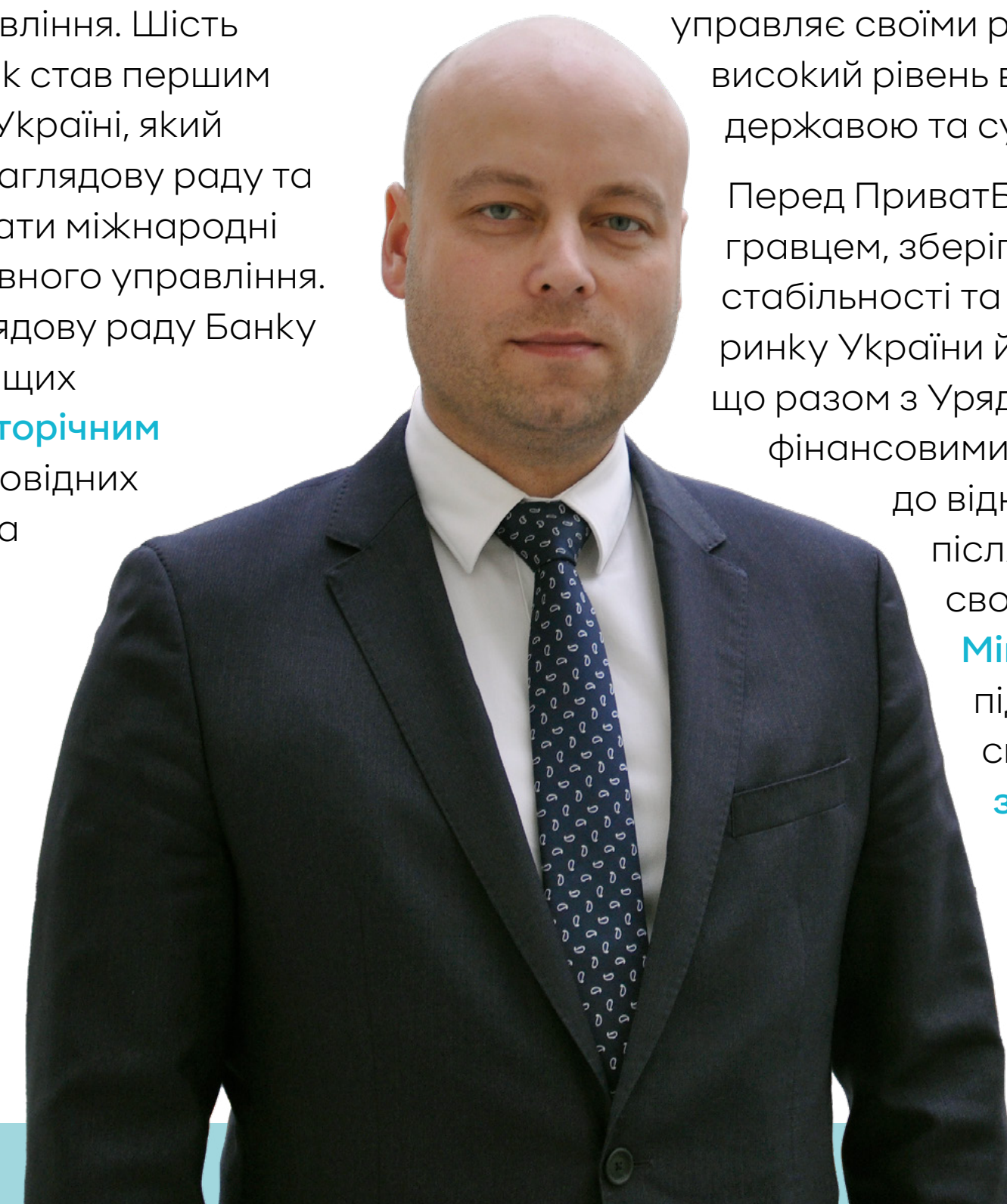
Банк продовжував розвиватися та запроваджувати найкращі стандарти корпоративного управління. Шість років тому ПриватБанк став першим державним банком в Україні, який отримав незалежну наглядову раду та почав активно втілювати міжнародні стандарти корпоративного управління. У 2023 році нову наглядову раду Банку сформовано з найкращих **професіоналів з багаторічним досвідом** розвитку провідних фінансових установ на міжнародних ринках.

Банк продовжував відстоювати інтереси держави в судах, домагатися справедливості та притягнення до відповідальності осіб, причетних до

заподіяння шкоди Банку і державним інтересам України.

У надскладних умовах Банк завершив рік із чистим прибутком у понад 30 млрд грн, 80% з яких, а саме **24,15 млрд грн, спрямовано до державного бюджету** у вигляді дивідендів. Такі результати є свідченням, що банк ефективно управляє своїми ресурсами та демонструє високий рівень відповідальності перед державою та суспільством.

Перед ПриватБанком, як провідним гравцем, зберігається завдання утримання стабільності та розвитку фінансового ринку України й надалі. Ми розраховуємо, що разом з Урядом України й іншими фінансовими установами Банк долучиться до відновлення економіки та післявоєнної відбудови. Зі свого боку Уряд, **передусім Міністерство фінансів України**, підтримає ініціативи Банку, спрямовані **на удосконалення, збільшення ефективності та захищеності фінансової системи України**.



Основні результати за 2022 рік

Видали кредитів для МСБ на **23,8** млрд грн

Активних клієнтів Приват24 **13,1** млн

Активних POS-терміналів **223** тис.

Чистий прибуток **30,20** млрд грн

Річних дивідендів **24,15** млрд грн

Передано **81,8** млн грн на благодійність

Продовжували кредитувати економіку і підтримували клієнтів.

Видали нових кредитів малому та середньому бізнесу на 23,8 млрд грн, що на 25% більше показника 2021 року. У тому числі видали нових кредитів агробізнесу на 13,3 млрд грн, збільшивши портфель таких кредитів у 3,7 раза. Чисті кредити клієнтам за рік зменшились на 0,2% до 68,08 млрд грн на фоні збільшення резервів під кредитні збитки. Запровадили кредитні канікули, пільгові відсотки по кредитах на картках.

Залишалися прибутковим і фінансово стійким банком.

Чистий прибуток у порівнянні з 2021-м зменшився на 14% і становив 30,20 млрд грн. Це – максимальний результат всього банківського сектору України, загальний прибуток якого у 2022 році становив 24,7 млрд грн. Ретельно управляли ризиками і виконували регуляторні вимоги на випередження. При регулятивному капіталі в 54,5 млрд грн, показник його адекватності становив 23,8% (при нормативному значенні 10%). Висока довіра клієнтів та зростання обсягу коштів забезпечили високий рівень ліквідності. Коефіцієнт покриття ліквідністю LCR за всіма валютами становив 311% (при нормативному значенні 100%).

Забезпечували надійні безготівкові розрахунки.

Кількість активних клієнтів Приват24 з початку війни зросла на 11% до 13,1 млн осіб, активних клієнтів Приват24 для бізнесу – на 29% до 462 тис. Обсяг безготівкових транзакцій в мережі POS-терміналів зріс на 17% у порівнянні з 2021-м до 551 млрд грн на фоні зростання загального рівня cashless в країні як більш швидкого та безпечного способу розрахунків. Кількість активних POS-терміналів становила 223 тис. шт., з них – 7,2 тис. шт. додаток «Термінал» у смартфоні, що допоміг малому бізнесу приймати платежі за відсутності світла. Загалом чистий комісійний дохід у порівнянні з 2021-м знизився на 12% до 20,4 млрд грн.

Є відповідальним корпоративним громадянином.

З початком повномасштабного вторгнення розширили благодійну діяльність, спрямувавши 81,8 млн грн власних коштів на допомогу ЗСУ та гуманітарну підтримку. Ініціювали програму «Допомога шпиталям та медзакладам України», в рамках якої зібрали 46,2 млн грн, закупили та доставили обладнання в 19 медзакладів. За підсумками року на спецрахунок в НБУ для ЗСУ через канали Банку було перераховано 2,7 млрд грн, на рахунки благодійного фонду «Повернись живим» – понад 1,1 млрд грн.

Фінансовий фронт: стратегія і тактика

Ми продовжуємо розвиватись згідно з довгостроковими цілями – убезпечити та зміцнити свої позиції як одного з найпотужніших роздрібних банків у Центральній та Східній Європі, що має економічний та соціальний вплив як в Україні, так і за її межами. Банк є лідером в роздрібному сегменті та активно впроваджує послуги для малого та середнього бізнесу (МСБ), має потужну цифрову екосистему та розгалужену мережу відділень, банкоматів та терміналів самообслуговування по всій території країни.

Стратегічна мета Банку – нарощувати якісний кредитний портфель роздрібних кредитів та кредитів МСБ. Основні стратегічні напрями діяльності включають підвищення якості обслуговування клієнтів, розвиток кредитування, вдосконалення продуктів/послуг, оптимізацію інфраструктури.

У 2022-2023 роках Банк планував рухатися за визначеною у 2021 році траєкторією. Продовження трансформаційних процесів в рамках оновленої Стратегії 2024 передбачало розвиток сервісних моделей для клієнтів, розвиток технологій та інноваційних продуктів, оптимізацію внутрішніх процесів, системи корпоративного управління, ризик-менеджменту.



Повномасштабне вторгнення внесло свої корективи. У період воєнного стану пріоритети Банку – це підтримка фінансової стабільності України та функціонування банківського сектору, забезпечення фінансування пріоритетних галузей економіки та безперебійного функціонування підприємств критичної інфраструктури. Ми оперативно адаптували більшість своїх процесів до умов роботи під час воєнного стану, зокрема:

- **відновили та налаштували роботу відділень** там, де це можливо. З-понад 1 200 відділень щодня впродовж повномасштабної війни відкривалось в середньому 80% відділень;
- **налаштували інкасацію у всіх регіонах, де це було можливим.** Маршрути інкасації оновлювались відповідно до поточних умов у регіоні, була налагоджена міжрегіональна інкасація та оптимізований процес інкасації на місцях;

- **відновлювали свою роботу** та сервісну мережу на деокупованих територіях, щойно це ставало можливим;
- в період енергетичної кризи **забезпечили безперебійну роботу процесингу та платіжної інфраструктури**, мережі критичних відділень в межах проекту POWER BANKING;
- усього за 45 днів реалізували **захист своєї операційної системи**, перенісши всі ІТ-процеси та дані в закордонні хмарні сервіси.

Навіть у війну ми розвиваємо технології та впроваджуємо інноваційні рішення:

- **голосова біометрія** спростила обслуговування смартфоном;
- клієнти з “червоних зон” чи з-за кордону отримали **можливість зв'язуватися** з Банком за відсутності мобільного зв'язку;
- наш додаток у смартфоні допоміг малому бізнесу приймати платежі з карток за **відсутності світла**.

“



Іван,
співробітник з Ірпеня

Це було десь 23 березня, я дізнався, що зарплатний проєкт буде для військових. Вони приїхали і питають, чи я готовий. Кажу «так, поїхали». І приїжджаємо просто в поле. Бачу, їздить техніка, привозить дерево для бліндажів. Хлопці копають окопи. Взав, на телефоні включив інтернет, і погнав до хлопців видавати картки.

Середовище для сміливості

З введенням воєнного стану в Україні з 24.02.22 банківська система опинилася під впливом складної економічної ситуації, що характеризувалася прискореною інфляцією, падінням ВВП та тиском на валютний ринок. Війна призвела до порушення ланцюгів постачання, дефіциту окремих товарів, збільшення витрат, фізичного руйнування виробничих потужностей і втрат, пов'язаних з тимчасовою окупацією окремих територій. Збереження високих цін на енергоносії та рекордних рівнів інфляції в країнах-партнерах також посилювали ціновий тиск в Україні. На початку війни третина підприємств зупинила діяльність у зв'язку з руйнуванням інфраструктури та тимчасовою окупацією низки територій, високою невизначеністю, розірванням логістичних і виробничих зв'язків, вимушеною масовою міграцією.

У другому півріччі економіка почала поживлятися на фоні звільнення північних областей та зменшення кількості регіонів з активними бойовими діями. Бізнес та українці поволі адаптувалися до нових умов діяльності. З жовтня основним викликом стали **перебої з постачанням електроенергії**, водо- або тепlopостачанням, зумовлені ракетними обстрілами. Більшість підприємств України змушені були скоротити виробництво та торгівлю. Проте частина зуміла стабілізувати

свою діяльність завдяки використанню засобів автономного енергоживлення, зміні графіку роботи або отриманню електроенергії під виробничі потреби.

Протягом року Національний банк України **зафіксував офіційний курс гривні** та здійснив його **разу разову корекцію** до 36,5686 грн/дол. Інфляційні очікування бізнесу та домогосподарств суттєво зросли на фоні порушення ланцюгів постачання, руйнування виробництв, скорочення пропозиції товарів

та послуг, збільшення витрат бізнесу. Водночас фіксація тарифів на житлово-комунальні послуги й насичення внутрішнього ринку паливом разом зі збереженням його пільгового оподаткування гальмували зростання цін. **Інфляція за рік сягнула 26,6%.**

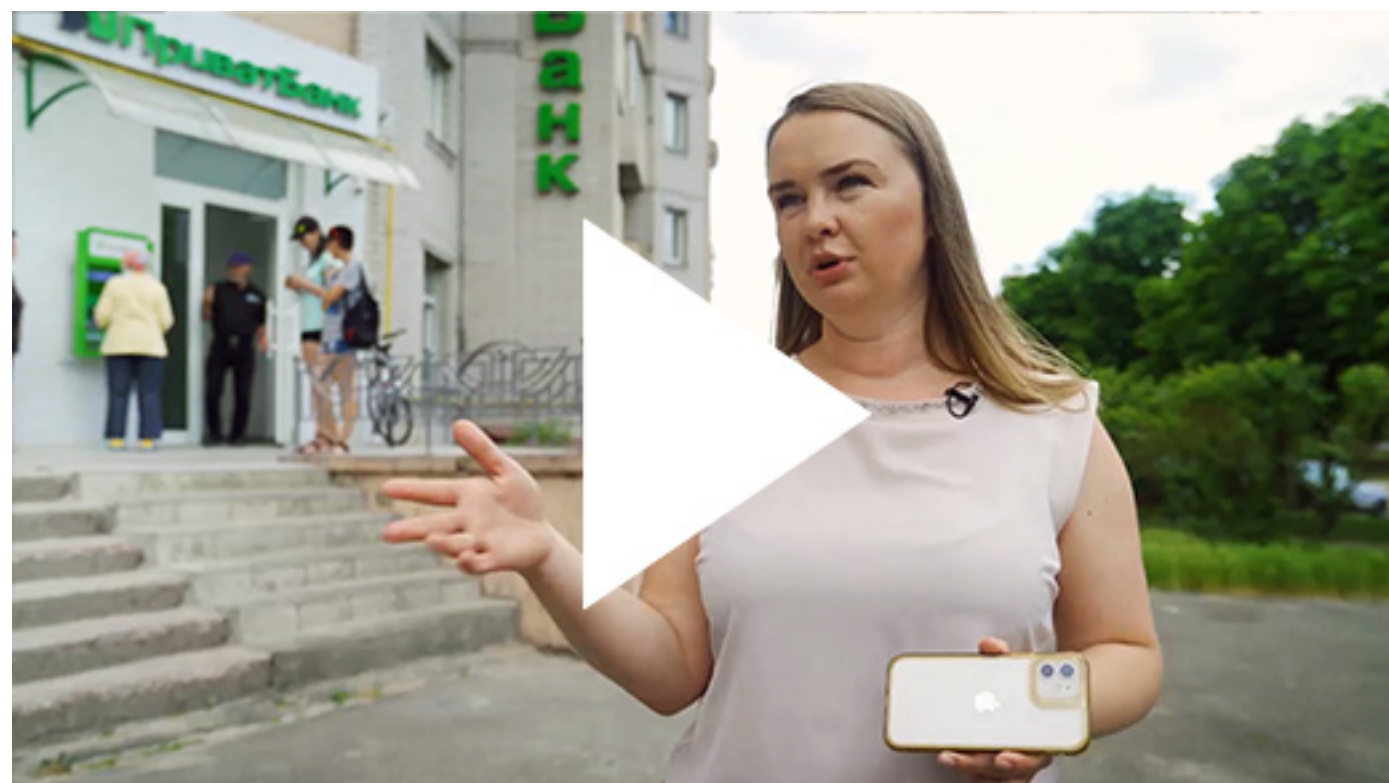
На жаль, відновлення української економіки стримується руйнуванням інфраструктури та бойовими діями, скороченням попиту та зниженням купівельної спроможності домогосподарств,

логістичними складнощами, насамперед для металургів, проблемами з електроенергією. Значний вплив на зміну реального ВВП мало і сільське господарство – як через нижчі показники врожайності цього року, так і значно менші посівні площі. У цих умовах підтримка аграріїв своєчасним фінансуванням є вкрай важливою. Навіть попри війну ми кредитували галузі, які забезпечували країні експорт.



Фінансовий сектор продовжує функціонувати в умовах високого рівня ризиків та невизначеності, проте значна міжнародна фінансова підтримка допомагає забезпечити макрофінансову стабільність. Попри усі виклики, завдяки згуртованості суспільства та зовнішній підтримці, падіння ВВП у 2022 році виявилось меншим, ніж очікувалось, і становило 29,2%.

Як найбільший банк країни, ми робимо усе, щоб сприяти якомога швидшому відновленню української економіки.



**Хоробрість та взаємна підтримка попри все.
Історія Наталії Дудки, підмінного касира
ПриватБанку з Ворзеля**

“

Війна чітко пояснила нам, де ми важливі та де можемо створити додаткову цінність

Цього року ми стали Банком ще ближчим до клієнта – тим, хто не підведе у важкий момент. Кожен у Банку був і залишається сфокусованим на забезпеченні операційної стабільності для клієнтів. Феноменальне досягнення 2022-го для мене – це кредитування посівної навесні в умовах повної невизначеності, «куди прилетить», і висока якість портфеля, що підтверджена сьогодні. Жоден ортодоксальний банкір не міг би й уявити кредитну діяльність у таких умовах. Але питання полягало в тому, або ризикувати та, можливо, отримати врожай, або голод у країні.

Моя надзвичайна повага до співпраці ризик-менеджменту та бізнес-підрозділів, регіональної мережі.

Що ми можемо більше зробити для клієнтів? Сподіваємося, це будуть нові потреби мирного життя. Основне – зробити клієнтський шлях

простим, цікавим і приємним.

Ми націлені бути банком, який обирають різні покоління для довгострокових відносин, а не тим, хто нав'язує свій сервіс «тому що великий».

Ганна Самаріна,
Заступник Голови Правління
банку (з питань фінансів)



Середовище для сміливості

Зручність

Б

Лідер в роздрібному сегменті — **12**

Основний банк для бізнесу — **13**

Незламна мережа — **14**

Не припиняємо інновації — **15**

Лідер у роздрібному сегменті

Банк забезпечує універсальне обслуговування широкому колу клієнтів і є лідером ринку в роздрібному сегменті. Основу ресурсної бази Банку становлять кошти населення в національній валюті зі значною часткою поточних рахунків.

Довіра клієнтів, оперативне реагування на нові виклики та потреби клієнтів забезпечили нам зміцнення лідерських позицій. За рік нашими новими клієнтами стали 150

тис. осіб, завдяки чому кількість активних клієнтів становила 18,3 млн осіб. Кошти населення за рік зросли на 48% — до 334 млрд грн. Ми робили і продовжуємо робити все, щоб забезпечити доступність і безпеку наших послуг у складні часи. З першого дня війни ми тримали лінію фінансової оборони України, забезпечуючи без-

перебійну роботу електронних сервісів, мережі відділень і банкоматів (у всіх населених пунктах, де не було прямої воєнної загрози).

Ми значно збільшили ліміти на зняття готівки, дали можливість

вирішив підтримати їх і не став зменшувати кредитні ліміти. Завдяки цьому наша частка ринку в роздрібному кредитному портфелі зросла з 26% до 32%.

На підтримку клієнтів Банк в березні 2022 року не нараховував проценти

клієнтам не тільки нашого Банку, а й інших банків знімати готівку в мережі банкоматів. Такі заходи вплинули на зміцнення довіри клієнтів до Банку та фінансової системи загалом. З першого дня війни ми не зупиняли кредитування українців. Маючи 8,5 млн клієнтів із кредитними картками, Банк свідомо

по кредитах узагалі, після чого запровадив кредитні канікули. Завдяки турботі про клієнтів, вдосконаленню наших сервісів та забезпеченню їхньої безпеки роздрібна банківська діяльність зберігає прибутковість, генеруючи більшу частину прибутку Банку.

Сприйняття банку в 2022 році*



українців користуються послугами ПриватБанку**



вважають своїм основним банком**



* Дані Brand Health Tracking 2022 (Factum Group). Цільова аудиторія – мешканці міст чисельністю 50 тис+.

** Результати дослідження MZ HUB/CBR на замовлення ПриватБанку методом телефонного опитування серед фізичних осіб віком 18-60 років, які є активними користувачами банківських послуг. Дослідження проводилося по всій Україні, окрім тимчасово окупованих територій. Кількість інтерв'ю – 2993.

“

Це був рік, коли кожне рішення ПриватБанку впливало і на клієнтів, і на всю банківську систему. Усі наші рішення у 2022 були правильними. Банківська система України стабільна й непохитна. Беремо і робимо!

Я завжди пишався командою, але зараз це нові відчуття. Напевно, усі касири, спеціалісти та менеджери у відділеннях, крім своєї основної роботи, стали ще й певною мірою психологами, адже клієнтам потрібна була допомога, розуміння і підтримка. Наші працівники видавали

картки на блокпостах і військових

позиціях, перепливали річки, щоб у людей були гроші, виїжджали до евакуйованих людей, щоб оформити їм допомогу.

Я був вражений, коли у Фастові наша колега Ганна, просто виконуючи свою роботу, допомогла знайти родичів людини, яка півтора місяця вважалася зниклою.

Дмитро Мусієнко,
Член Правління банку (з питань роздрібногo бізнесу)

Довіра клієнтів зростає

Кошти населення
+107,7
млрд грн

Активних клієнтів

18,3 } +150
млн тис. за
2022 рік

р2р перекази

1 на **2**
млрд трлн грн

Міжнародні перекази

28
млн на \$9 млрд

Основний банк для бізнесу

Як клієнтоорієнтований Банк ми постійно працюємо над тим, щоб зробити фінансовий досвід своїх клієнтів кращим, допомагати їм ефективно управляти фінансами та розвиватися. Як основний банк для юридичних осіб ми збільшили частку ринку (за оцінками компанії CBR) з 45% до 47%, в тому числі за рахунок комплексного обслуговування клієнтів через "тарифні пакети". Завдяки інноваційним сервісам, турботі про безпеку та доступність операцій ми є



Кредитний портфель

5,09%

Частка ринку, %*



Агро, кредитний портфель

10,75%



Кошти клієнтів

13,82%



POS-термінали

61,54%

Частка ринку за 2022 рік

За результатами дослідження ринку компанії CBR, 47% юридичних осіб та 62% підприємців називають ПриватБанк основним банком для свого бізнесу та при цьому 62% юридичних осіб та 79% підприємців, що мають намір отримувати бізнес-кредити, — збираються зробити це саме у ПриватБанку.

основним банком для 62% фізичних осіб підприємців. Кошти юридичних осіб за рік зросли на 37% до 131 млрд грн. Частка ринку з еквайрингу зросла до 61,5%.

Послідовно підтримуючи економіку, продовжуємо нарощувати якісний кредитний портфель кредитів для МСБ. На фоні значного зменшення загальної кількості банків, що активно працюють з МСБ, за 2022 рік ми збільшили свій кредитний портфель в сегменті на 60%, а частка ринку кредитування юридичних осіб перевищила 5%. Зростання відбулось зокрема завдяки державним програмам допомоги бізнесу під час війни. Підприємства найбільше користувалися нашими кредитними програмами, щоб продовжувати працювати та розвиватися. Однак ми підтримуємо бізнес не тільки за рахунок звичайного фінансування на обігові потреби в рамках програми «Доступні кредити». Ми також посідаємо друге місце на ринках фінансування інвестиційних потреб та лізингу і розвиваємо кредитування агросектору. Розуміючи важливість фінансування галузей, що забезпечують країні продовольчу безпеку та експорт, ми адаптуємося до реалій воєнного стану.

Частка ринку за 2022 рік

За результатами дослідження ринку компанії CBR, 47% юридичних осіб та 62% підприємців називають ПриватБанк основним банком для свого бізнесу та при цьому 62% юридичних осіб та 79% підприємців, що мають намір отримувати бізнес-кредити, — збираються зробити це саме у ПриватБанку.

“

Щодня ми знали, що треба більше і робили більше

Попри війну наші клієнти не припинили бізнес — частина продовжувала працювати, інші релокували виробничі потужності, від підприємців був великий запит на фінансування. Протягом 2022 року ми змінювали процеси для максимального швидкого розгляду та обробки кредитних заявок, щоб кредити були найбільш доступними бізнесу. ПриватБанк та інші державні банки не зупинили кредитування МСБ та стали чи не єдиним надійним джерелом фінансування бізнесу, перш за все аграріїв та критично важливих галузей економіки.

Вся наша команда пишається бути надійним партнером для сміливих і сильних українських підприємців, які продовжують розвивати національну економіку та рухати країну вперед.

Євген Заїграєв,
Член Правління банку
(з питань малого і середнього бізнесу)



Незламна мережа

Банк має розгалужену мережу відділень, банкоматів та терміналів самообслуговування. Станом на кінець 2022 року мережа налічувала 1000 функціонуючих відділень.

Відділень -
1 000

80% від довоєнної кількості

Банкоматів -
5 000

80% від довоєнної кількості

Терміналів самообслуговування -

10 000

80% від довоєнної кількості

POS-терміналів -

223 000

Через повномасштабне вторгнення росії на початку березня 2022 року працювало лише близько половини всіх відділень Банку, але завдяки злагодженій роботі команди ПриватБанку вже на початку квітня працювало понад 1 000 відділень у всіх регіонах України, крім тимчасово окупованих. Надалі з-понад 1 200 відділень щодня впродовж повномасштабної війни Банк тримав планку та відкривав в середньому 1 000 відділень. Загалом, минулого року ми відновили та налаштували роботу 41 відділення там, де це стало можливим на деокупованих територіях завдяки на-



шим Збройним Силам. У 2022 році за ініціативи Національного банку України всі системно важливі банки об'єдналися для створення спільної банківської мережі – POWER BANKING.

25,8 млн активних карток
1 млрд р2р переказів обсягом 2 трлн грн
28 млн грошових переказів з-за кордону

На кінець 2022 року мережа POWER BANKING об'єднує 14 системно важливих банків, відділення яких стали основою цієї мережі. Наразі вже понад 1 000 відділень в усіх регіонах країни, у тому числі наші 500 відділень, додатково оснащені для роботи під час блекауту.

Ми є безумовним лідером в Україні за кількістю випущених платіжних карток: 25.8 млн активних карток на кінець 2022 року. Як найбільший банк-емітент завдяки зручній та розгалуженій сервісній мережі та потужній екосистемі Приват24, ми також є лідером з р2р переказів, обсяг яких за 2022 рік становить понад 2 трлн грн, а кількість – 1 млрд транзакцій. За допомогою наших сервісів 4,5 млн українців здійснили більше 28 млн міжнародних грошових переказів з-за кордону. В умовах війни та вимушеної міграції за рік кількість здійснених через наш Банк міжнародних переказів зросла на 16%, а загальна сума – на 7%.



Сміливість ремонтувати банкомати під обстрілами. Історія Олега, інженера з Харкова

“

Мережа відділень банку жива та працює, доки там є працівники і клієнти. Минулий рік виявив неймовірні риси в українцях і підтвердив здатність гуртуватися задля спільної мети. Ми вражались героїчними вчинками працівників та проявами неочікуваної допомоги від клієнтів: усі діяли разом, пліч-о-пліч, щоб відділення працювали. І ми неймовірно вдячні за це!

Андрій Козловський,
Керівник Дирекції з управління регіональною мережею



Не припиняємо інновації

ПриватБанк відомий своїми інноваційними рішеннями, тож ми приділяємо значну увагу сфері досліджень і розробок. Торік ми спрямували зусилля як на створення нових продуктів та сервісів, які би відповідали умовам воєнного часу, на розвиток вже наявних, які б допомагали в умовах, коли базові потреби — такі як електрика чи мобільний зв'язок — могли бути відсутні протягом декількох днів. Ми подбали про те, щоб українці мали доступ до своїх коштів та необхідних фінансових послуг, практично не відчуваючи впливу наслідків щоденних фізичних руйнувань та кібератак.



Сміливість — це працювати 24/7

Для роботи над міграцією в хмару ми відібрали 500 фахівців — тих, хто має відповідну компетенцію та навички. Ці люди працювали в цілодобовому режимі — обирали системи, тестували їх, налагоджували інфраструктуру, здійснювали фізичну міграцію даних, тестували та запускали послуги.

Я пишаюся нашою командою. Ми не вимагали працювати в такому режимі, це було їхнє внутрішнє переконання. Кожен працівник прагнув зробити усе можливе, щоб ПриватБанк — найбільший державний банк — працював стабільно, щоб Україна вистояла, а кошти українців були в безпеці. Усе це відбувалось під обстрілами та постійними загрозами, але, попри ризик, команда успішно здійснила перехід у хмару.

Не кожна установа готова була б таке пережити. ПриватБанк — одна з найпотужніших у своєму технологічному розвитку організацій, які я зустрічав і до роботи з якими був залучений. Банк працює в режимі 24/7 — цілодобово та без вихідних. У жодній західній організації, з якою я співпрацював, ми не могли надавати послуги у такому ритмі.

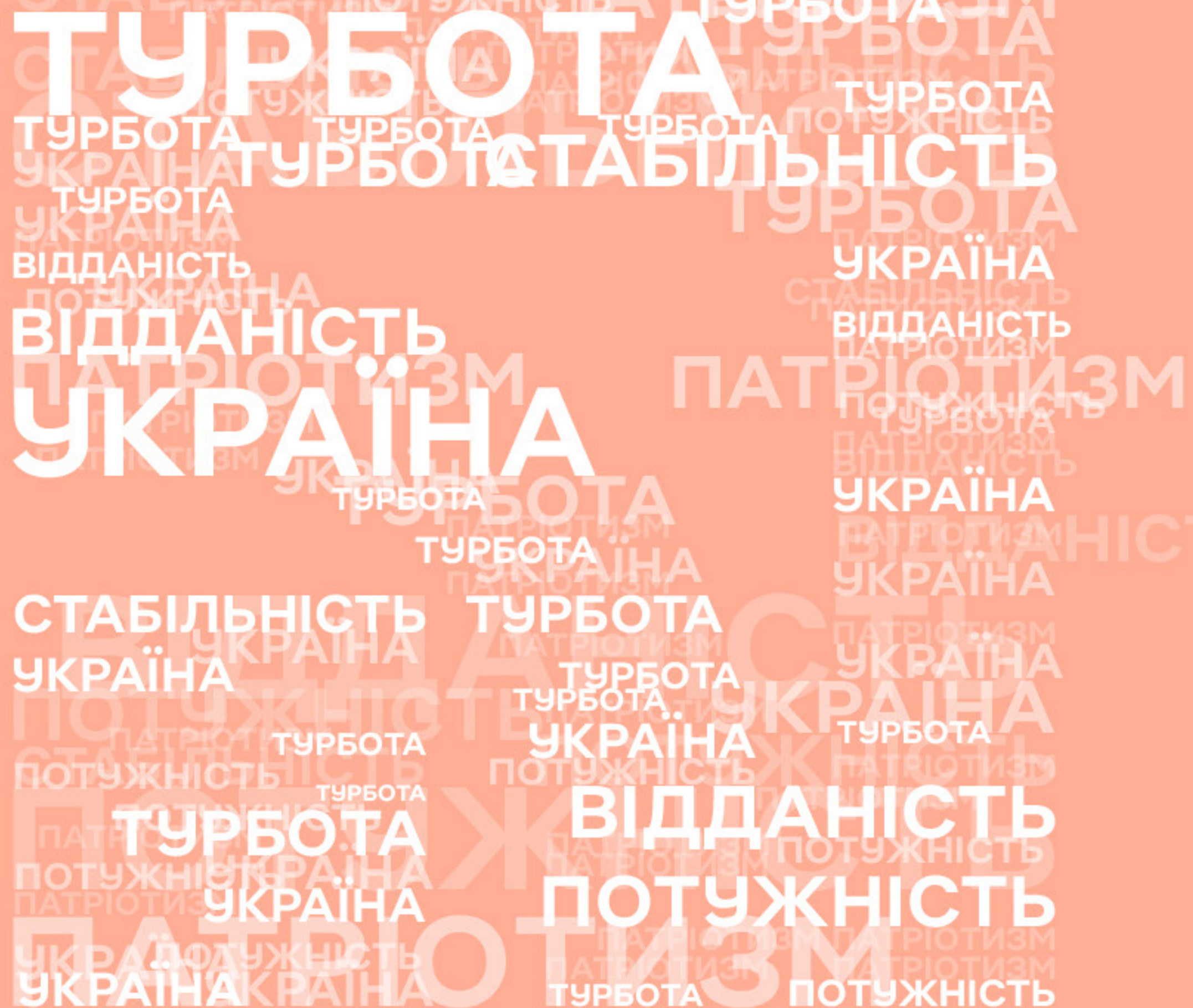
Маріуш Качмарек,
Заступник Голови Правління
банку (з операційних питань)

Ми запроваджуємо широкий спектр інноваційних технологій, від хмарних рішень до Big Data, штучного інтелекту, автоматизації та біометричної ідентифікації, щоб забезпечувати надійність наших сервісів та захист коштів клієнтів Банку. Ми активно розробляємо мобільні додатки та онлайн-сервіси, щоб забезпечити швидку та зручну обробку транзакцій.

У 2022 році ми перенесли наші сервіси у хмару — для повної безпеки коштів та фінансових транзакцій клієнтів. Необхідність цього рішення ми чітко усвідомили в перший день війни,

POS-термінал у смартфоні сервіс “Каса” електронна звітність ІНВОЙСИНГ

коли російські ракети влучили у 200 метрах від нашого дата-центру. Після початку вторгнення Національний банк України дозволив цей крок, і всього за шість тижнів ми перенесли нашу інфраструктуру з фізичних центрів даних у хмарні. Загалом, всі важливі застосунки та послуги були розгорнуті та повноцінно запрацювали у хмарному середовищі через 45 днів після першого дня повномасштабної війни.



В

- Фінансові сили України — **17**
- Продовжуємо розвиток — **18**
- Створюємо можливості — **19**

Фінансові сили України

Війна підкреслила нашу роль як системного банку, від професіоналізму команди якого залежить швидкість адаптації фінансового ринку країни до умов, що постійно змінюються. Минулого року наші акценти ще більше посилились у бік підтримки клієнтів та співробітників. Ми оптимізували процеси і управління, проте незмінно у центрі нашого розвитку залишилась люди.

Ми прагнемо розвивати зразкову корпоративну культуру, що базується на етичних принципах, відкритості та прозорості. Пишаємося нашим корпоративним управлінням, що забезпечує Банку стабільність, надійність та сприяє зміцненню довіри.

Станом на 1 січня 2023 р. у Банку працювало близько 18,7 тис. працівників. Це люди, які щодня тримають фінансовий фронт і забезпечують фінансовий добробут мільйонів українців. Близько двох третин наших працівників — це жінки. Безперечно, у нашого банку жіноче обличчя.

Незважаючи на військові дії на території України, ми продовжуємо прийом нових працівників — щомісячний прийом на роботу складає понад 150 кандидатів. Ми визнані в переліку кращих роботодавців України та будемо продовжувати робити все, щоб забезпечити високу концентрацію таланту та експертизи.



“

Команда є основною цінністю Банку, зокрема її безпека та підтримка, а також — розвиток. Так було завжди, однак війна вимагає більшого, бо за стабільністю та ефективністю Банку стоїть щоденна робота колективу з-понад 18 тисяч співробітників. За цей рік ми створили до десятка програм підтримки працівників та провели понад 1000 навчальних ініціатив. Війна не завершується, і ми розуміємо, що перед нами ще більше викликів і ще більша важливість підтримки команди.



Світлана Редько,
Керівник Дирекції з HR та
корпоративного управління ГО



Етику відносин в команді визначає Кодекс поведінки (етики), відповідно до якого ми у Банку:

- Цінуємо своїх працівників, створюємо умови, за яких кожен може повністю реалізувати свій професійний потенціал.
- Активно та послідовно залучаємо до своєї команди та відзначаємо кращих працівників, незалежно від віку, статі, віросповідання, переконань або національності, та нагороджуємо їх за успіхи у роботі.
- Поважаємо людську гідність і особистість та віримо в значимість атмосфери довіри і співробітництва.
- Створюємо умови для відкритого і своєчасного спілкування, здорового робочого мікроклімату, дотримання техніки безпеки, надаємо можливість для індивідуального зростання і самореалізації працівників.
- Дотримуємось трудового законодавства.

Визнаючи, що інвестиції в кваліфіковані кадри складають основу довгострокового успіху, ми дбаємо про підвищення кваліфікації працівників, їхню мотивацію, соціальну захищеність. Ми проводимо заходи щодо підвищення професійного рівня працівників, приділяємо постійну увагу вдосконаленню питань охорони здоров'я працівників та безпеки умов їхньої праці. У Банку продовжує працювати програма з добровільного медичного страхування працівників та членів їхніх сімей, а також розпочала дію програма добровільного страхування життя.

Ми формуємо команду лідерів, яка впевнено проведе наш великий корабель через виклики подорожі. Ми прагнемо зміцнити нашу корпоративну культуру, щоб забезпечити успішне майбутнє для нашого Банку та наших клієнтів.

Продовжуємо розвиток



Незважаючи на всі виклики 2022 року, ми продовжували організовувати навчання працівників

Розвиток у цифрах

29

навчальних подій

21

година навчання на кожного працівника

19

вебінарів, >13 000 учасників

1 575

учасників марафону «Беремо і говоримо!»

Щоб підтримувати українську економіку, у 2022 ми прагнули зберігати та розвивати нашу здатність до працевлаштування та покращувати досвід співробітників. Протягом року війна суттєво впливала на наші способи життя та роботи. Частина співробітників була змушена змінювати місце проживання, частина — була мобілізована до лав Збройних сил України. Ми адаптуватися до цих реалій, розширюючи програми допомоги співробітникам, використовуючи успішний досвід дистанційної роботи під час пандемії та взаємну довіру між керівниками та співробітниками. В сфері управління персоналом маємо на меті розвивати потенціал та залученість кожного працівника, щоб забезпечити нашу загальну продуктивність та внесок в розвиток української економіки. Для цього ми керуємося такими цінностями та принципами як чесність, відсутність

дискримінації, клієнтоорієнтованість, здоровий робочий мікроклімат. Розуміючи зв'язок між клієнтоорієнтованістю, досвідом клієнтів і досвідом співробітників, ми робимо все, щоб наші працівники хотіли рекомендувати Банк як відмінне місце для роботи. Для цього ми підтримуємо благополуччя команди, пропонуючи фінансову та психологічну допомогу у важких обставинах, інвестуємо в розвиток навичок і компетенцій. Незважаючи на всі виклики 2022 року, ми продовжували організовувати навчання працівників. Протягом року ми реалізували 21 годину навчання на кожного працівника або 29 навчальних подій (враховуючи як внутрішнє (98%), так і зовнішнє (2%) навчання). З реалізованих навчальних програм 80% було спрямовано на розвиток технічних навичок (hard skills) і 20% — на розвиток соціальних навичок (soft skills).

Платформою «Знаю все» для внутрішнього навчання скористалися 5 963 працівники, що на 44% більше, ніж роком раніше.

В рамках загальнобанківського навчання у 2022 році ми провели 19 відкритих вебінарів, які відвідали 3 120 осіб (понад 10 000 працівників подивилися записи заходів на порталі).

Тематики заходів були направлені на підтримання емоційної стійкості, гнучкості та лідерства у складні часи війни. Додаткову увагу ми приділили загальному розвитку працівників — освітлені теми історії, культури, економіки.

Для вдосконалення власних навичок володіння державною мовою ми провели марафон з української мови «Духом сильні — мовою єдині! Беремо і говоримо!» за участі 1 575 колег.

Створюємо можливості

Переконані у важливості інклюзивного зростання та розвитку, ми прагнемо створювати рівні можливості для всіх. Від підтримки молоді та гендерної рівності на робочому місці до допомоги постраждалим під час війни.



Особливі програми організовані із початком повномасштабної війни в Україні:

Ми досягли значного прогресу у наданні жінкам доступу до керівних посад. Жінки складають 67% керівників підрозділів. До нас впевнено повертаються після відпусток по догляду за дітьми. За 2022 рік 49% співробітників після закінчення відпусток повернулись на роботу. У відпустці для догляду за дитиною у нас перебувають п'ять працівників чоловіків. Ми працевлаштовуємо людей з інвалідністю: наразі їх близько 4% від

67%

керівників підрозділів - жінки

загальної кількості співробітників. Важливим складником наших соціальних ініціатив у 2022 році стала допомога команді. Через війну нашим працівникам доводиться щодня долати безліч нових викликів, різко зросла кількість людей, що переживають сильний стрес. В перші дні війни ми телефонували кожному з працівників, хто не виходив на зв'язок через внутрішні банківські системи. За перший тиждень ми зробили близько

49%

повернулись з декрету до роботи

1 300 дзвінків. Команда, яка займалась обдзвоном, згодом почала надавати першу психологічну допомогу на волонтерських засадах — це фахівці Банку, переважно з Дирекції HR та корпоративного управління, які пройшли спеціальні тренінги. За час повномасштабної війни таким чином близько 3 000 працівників отримали поради і консультації у важкі моменти.

3 000

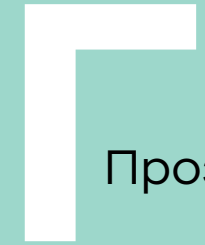
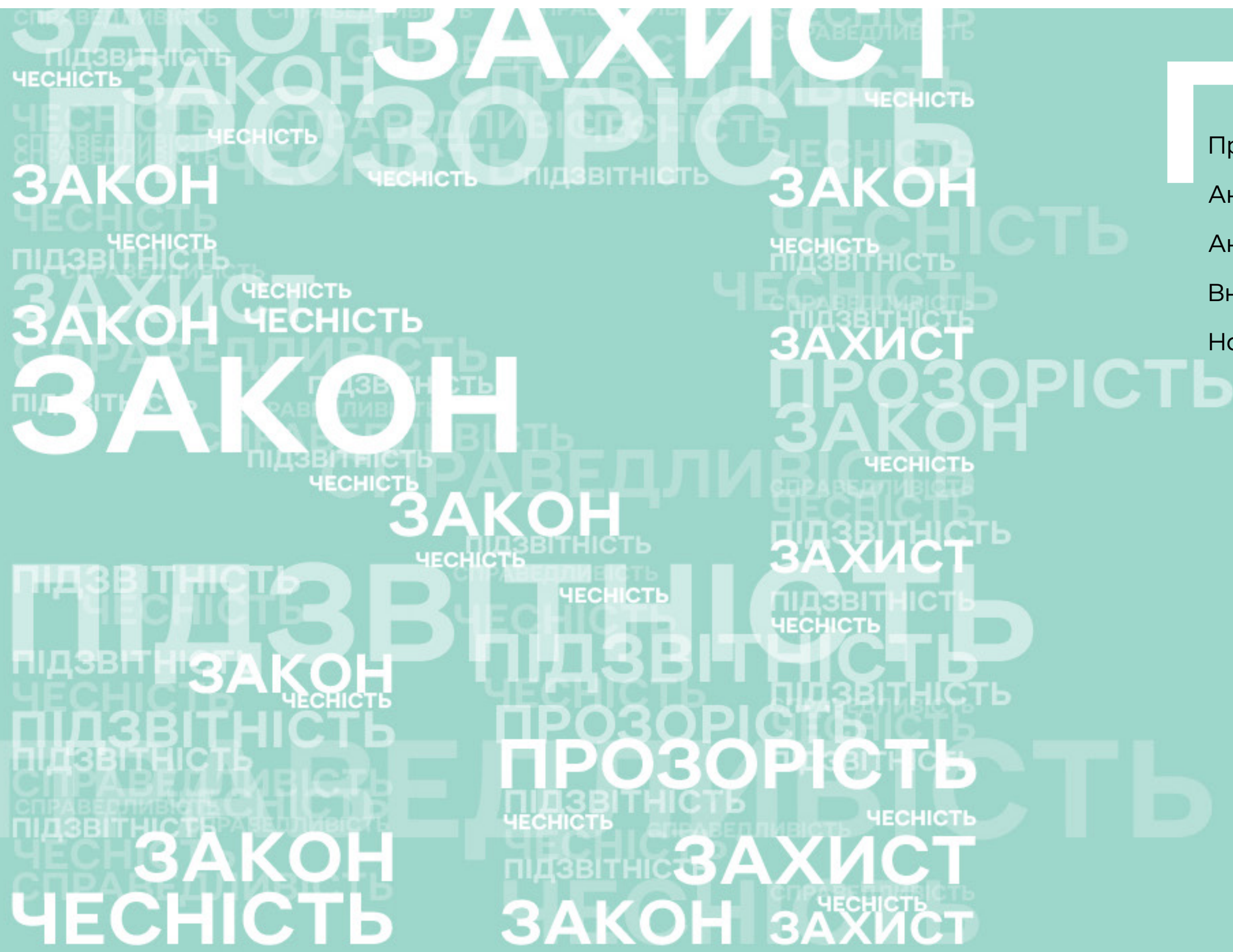
співробітників отримали підтримку

Програма “Рука підтримки постраждалим внаслідок воєнних дій”. Допомогу в її рамках отримали 7 226 співробітників Банку — це ті, хто виїхали чи були евакуйовані з небезпечних територій, втратили близького родича в результаті бойових дій, отримали серйозні поранення, зазнали руйнування житла. Протягом 2022 року Банк витратив на програму понад 100 млн грн, ще понад 1 млн грн до фонду допомоги перерахували самі працівники і профспілки.

Програма “Переїзд” — підтримка з переселенням і працевлаштуванням в мережі Банку. Бюджет програми склав понад 100 млн грн, на виплату вихідної допомоги та заробітних плат, на компенсацію витрат, пов'язаних з релокацією, орендою гуртожитків, створенням робочих місць та працевлаштуванням у новому населеному пункті. Переміщено 430 співробітників та заповнено 294 нові вакансії. Ще 375 співробітникам, які змушені були звільнитися у час війни, виплатили вихідну допомогу в розмірі 6 заробітних плат.

Бот для пошуку вакансій всередині Банку. Через війну багато працівників змушені були переїжджати, але не хотіли втрачати роботу. Аби допомогти колегам із пошуком нового місця роботи, а керівникам — із вчасним заповненням вакансій, ми створили внутрішній бот **“Хочу працювати”**. Тут можна розмістити оголошення про вакансію або про пошук роботи. За допомогою бота було подано 980 заявок та пропозицій, 135 співробітників отримали нове робоче місце.

Програма психологічної допомоги. Кожен співробітник може подати заявку на консультацію із зовнішніми професійними психологами і отримати 10 сеансів для себе чи близьких. Ці консультації оплачує Банк. Протягом 2022 консультації професійних кризових психологів отримали 27 дорослих та 24 дитини працівників.



- Прозорість та підзвітність — [21](#)
- Антикорупційна програма — [22](#)
- Антикризове управління та управління ризиками — [23](#)
- Внутрішній контроль: три лінії захисту — [26](#)
- На захисті справедливості: робота з проблемною заборгованістю — [27](#)

Прозорість та підзвітність

Ми пишаємося рівнем організації корпоративного управління в нашому Банку, що забезпечує ефективну систему контролю, колегіальність рішень, високу адаптивність до змін на ринку. Принципи корпоративного управління Банку викладені в Кодексі Корпоративного управління Банку.

Органами управління Банку є:

Акціонер

Банк сприяє реалізації та забезпечує захист прав і законних інтересів акціонера.

Єдиним акціонером Банку, якому належить 100% акцій, є держава в особі Кабінету Міністрів України (місцезнаходження: 01008, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 12/2). Протягом 2022 року операцій з купівлі / продажу акцій Банку не здійснювалося.

Наглядова рада

В межах своєї компетенції здійснює управління Банком, несе відповідальність за забезпечення стратегічного управління Банком, а також контролює та регулює діяльність Правління з метою виконання стратегії розвитку Банку. Наглядова рада не бере участі в поточному управлінні Банком.

Наглядова рада, діючи в інтересах Банку, здійснює захист прав вкладників, інших кредиторів та Акціонера. Наглядова рада, серед

Правління

Здійснює керівництво поточною діяльністю Банку і підзвітне Наглядовій раді та Акціонеру. З метою забезпечення більш ефективної роботи Правління створено такі комітети:

- Бюджетний комітет;
- Комітет з питань комплаєнсу та фінансової безпеки;
- Комітет з питань управління активами та пасивами;



іншого, відповідає за безпеку та фінансову стійкість Банку, відповідність його діяльності законодавству, впровадження стратегії розвитку відповідно до основних напрямів діяльності, визначених Акціонером, забезпечення ефективної організації корпоративного управління.

Наглядова рада складається з дев'яти членів, з яких шість є незалежними, а три – представниками держави.

За підсумками року Наглядова рада

- Трансформаційний комітет;
- Комітет з управління операційними ризиками та інформаційної безпеки;
- Кредитний комітет;
- Маркетинговий та PR-комітет;
- Комітет з питань продуктів та тарифів;
- Тендерний комітет;
- Технологічний комітет;
- Комітет з питань управління непрацюючими активами.

звітує про свою діяльність перед Акціонером.

Наглядова рада може утворювати постійні чи тимчасові комітети для опрацювання питань, що належать до її компетенції. Постійними комітетами Наглядової ради є:

- Комітет з питань аудиту;
- Комітет з питань ризиків;
- Комітет з питань корпоративного управління, винагород та призначень;
- Комітет з питань трансформації.

У 2022 році, незважаючи на воєнний стан, ми продовжували вдосконалювати організаційну структуру Банку згідно з затвердженою Стратегією розвитку Банку: відбулися зміни в регіональній мережі (продовжено переведення балансів і клієнтів філій на баланс Головного офісу Банку); відбулися зміни в структурі Головного офісу (створені нові посади Членів Правління Банку, створено низку нових підрозділів, змінені внутрішні структури та підпорядкованість окремих підрозділів).

Антикорупційна програма

У своїй діяльності, а також у правовідносинах із діловими партнерами, органами державної влади та місцевого самоврядування ми керуємося принципом «нульової толерантності» до будь-яких проявів корупції. Вживаємо всіх передбачених законодавством заходів щодо запобігання, виявлення та протидії корупції і пов'язаних з нею дій (практик).

Ми впровадили Антикорупційну програму, розроблену на основі принципів Конвенції ООН проти корупції (ратифіковано Україною Законом N251-V (251-16) від 18.10.2006), відповідно до статті 62 Закону України «Про запобігання корупції».

Антикорупційна програма – це комплекс правил, стандартів і процедур для запобігання корупції у нашій діяльності. Програма встановлює стандарти та вимоги не нижчі, ніж передбачені Законом України «Про запобігання корупції» та Типовою антикорупційною програмою, затвердженою рішенням Національного агентства з питань запобігання корупції. Правління Банку затвердило чинну редакцію Антикорупційної програми рішенням від 13.05.2020.

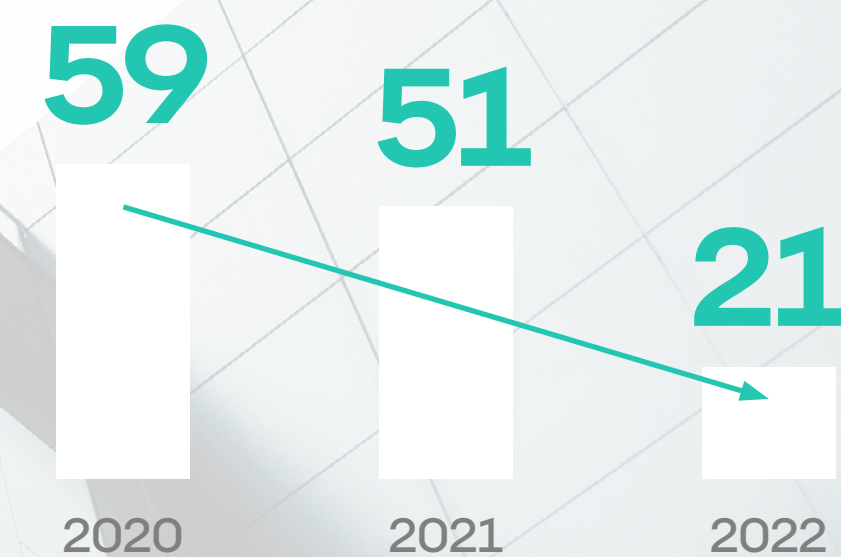
Текст Антикорупційної програми розміщений у відкритому доступі для наших працівників і посадових осіб, а також для ділових партнерів [на офіційному вебсайті і внутрішніх інформаційних ресурсах](#).

Відповідно до Антикорупційної програми, в Банку призначений Уповноважений з її реалізації, організовані канали для надсилання повідомлень про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» чи Антикорупційної програми. А саме: посилання (кнопка) на внутрішніх інформаційних ресурсах на спеціальний канал «Стоп корупція», телефонний номер для здійснення повідомлень, адреса спеціальної електронної пошти (на офіційному вебсайті і внутрішніх інформаційних ресурсах).

У 2022 році через наявні канали зв'язку надійшло 21 повідомлення про можливе вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Антикорупційної програми. Для порівняння, у 2021 році їх було 51, а у 2020 році – 59.

Усі отримані повідомлення Банк опрацьовує згідно з вимогами антикорупцій-

Повідомлення про можливе вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень:



ного законодавства та внутрішніх документів. Звернення, що не пов'язані з корупцією та не входять до компетенції Уповноваженого з реалізації Антикорупційної програми, ми направляємо до відповідних структурних підрозділів для подальшого розгляду.

Проведено внутрішню оцінку корупційних ризиків у діяльності нашого Банку.

За результатами складено висновок про низькі корупційні ризики в більшості сфер нашої діяльності.

Протягом 2022 року усього ми склали 406 висновків щодо відсутності корупційних ризиків при наданні благодійної допомоги. Провели 13 461 антикорупційних перевірок ділових партнерів. Зазначені заходи мінімізують ризики ділових відносин з контрагентами, які можуть бути залучені в корупційну діяльність.

Роботу з питань запобігання, протидії та виявлення корупції ми здійснюємо відповідно до вимог чинного законодавства та кращих світових практик, постійно її вдосконалюючи.

Антикризове управління та управління ризиками

Ми приділяємо велику увагу тому, аби передбачати та пом'якшувати ризики. Ця функція включає управління як фінансовими, так і нефінансовими ризиками (операційними, юридичними, комплаєнс ризиками та ризиком репутації). Фінансові ризики складаються з ринкового ризику, кредитного ризику, процентного ризику банківської книги та ризику ліквідності.

У 2022 році, з початком повномасштабної військової агресії проти України, нашим основним завданням в частині фінансових ризиків було антикризове управління. На початку листопада Наглядова рада встановила показники ризик-апетиту та ліміти ризику після проведення низки заходів в рамках антикризового управління, отримання фактичних та прогнозних даних щодо діяльності Банку.

Ми створили дієву систему управління ризиками, що передбачає розподіл прав, обов'язків та відповідальності між органами управління та структурними підрозділами. Процеси виявлення та оцінки ризиків відокремлені від процесів їх прийняття. Оцінка ефективності системи управління ризиками здійснюється окремо.

Система управління ризиками включає:

- Наглядову раду;
- Комітет з питань аудиту Наглядової ради;
- Комітет з питань ризиків Наглядової ради;
- Правління Банку;
- Комітет з управління операційними ризиками та інформаційної безпеки;
- Кредитний комітет;
- Комітет з питань управління активами та пасивами;
- Комітет з питань управління непрацюючими активами;
- Внутрішній аудит;
- Блок підрозділів з питань управління ризиками;
- Напрямок "Compliance";
- Департамент ринків капіталу;
- Департамент аналізу активів, зобов'язань та інвестицій;
- Інші підрозділи підтримки (Бек-та Мідл-офіс);
- Бізнес-підрозділи, що безпосередньо приймають ризики.

Для кращого управління кризовими ситуаціями у 2022 році ми створили Антикризовий штаб. Він має статус постійної ради Банку з певними повноваженнями в період кризових ситуацій. Антикризовий штаб перейняв повноваження Правління щодо розв'язання проблем, що виникають під час кризової ситуації, наприклад, активація та зміна Антикризового плану дій, призупинення роботи відділень та філій у разі дестабілізації ситуації або військових дій, встановлення нових лімітів обмежень для клієнтів щодо надання послуг, можливість часткової евакуації персоналу і виплати допомоги працівникам та їхнім родинам.

Антикризове управління та управління ризиками

Види ризиків, яким протидіємо

Кредитний ризик. Це ризик того, що одна із сторін операції з фінансовим інструментом спричинить фінансові збитки іншій стороні внаслідок невиконання зобов'язання за договором. Кредитний ризик виникає в результаті кредитних та інших операцій з контрагентами, наслідком яких є фінансові активи. Основною метою управління кредитним ризиком в умовах військової агресії було попередження погіршення якості кредитного портфеля. Для цього ми запровадили кредитні канікули, переглянули правила ухвалення рішень, запропонували реструктуризацію кредитної заборгованості низці позичальників.

Управління кредитним ризиком здійснюється на підставі регулярного аналізу спроможності позичальників виконувати свої зобов'язання з погашення кредитів та сплати процентів, регулярного аналізу якості кредитного портфеля, шляхом зміни, за необхідності, лімітів кредитування, шляхом одержання застави, її перевірки й переоцінки зі встановленою періодичністю, та використовуючи інші інструменти зниження ризику.



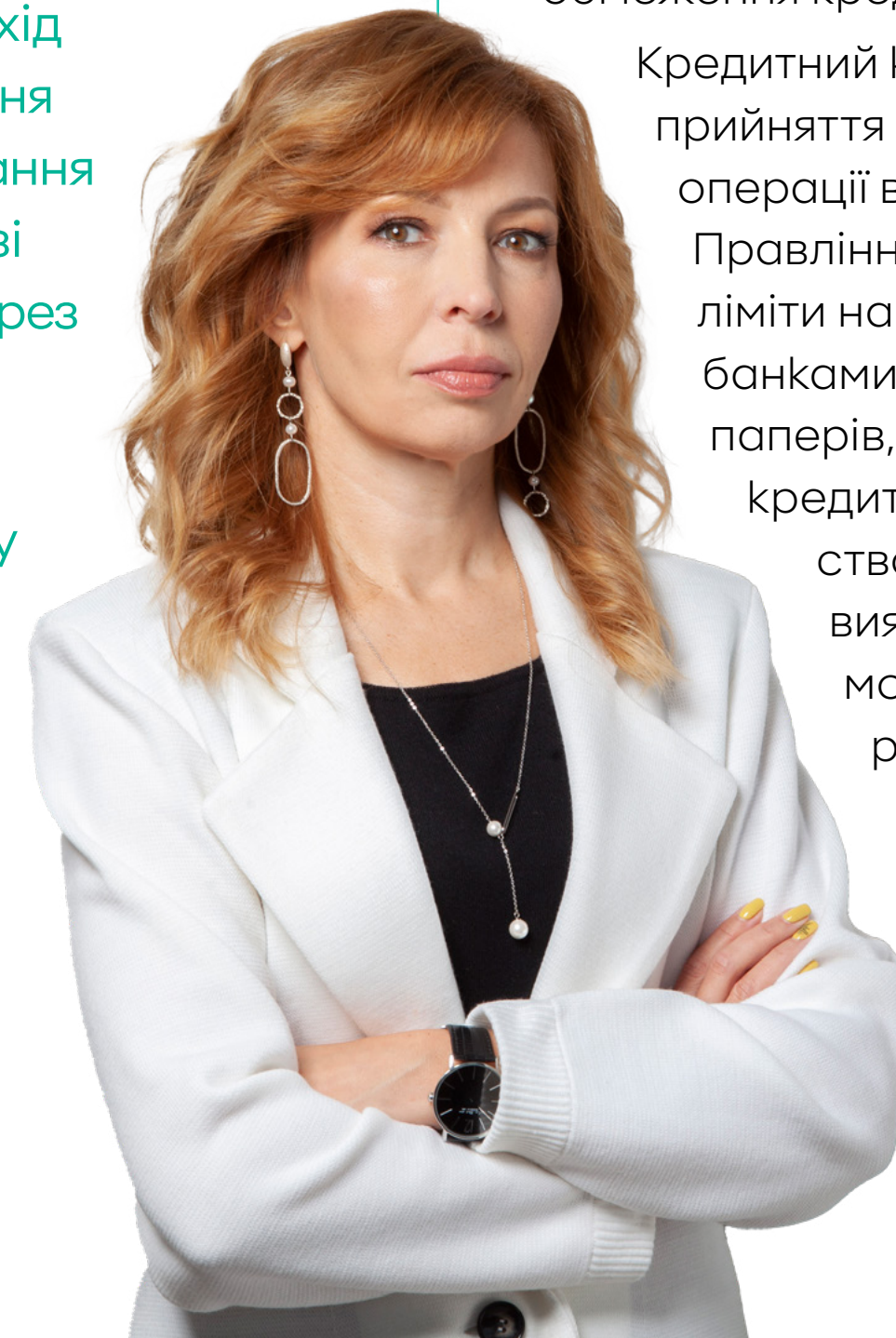
Напружений рік. Рік швидких реакцій та сміливих рішень.

Відповіддю на шок перших днів війни стали кредитні канікули та зниження, а десь і скасування відсотків та комісій для наших клієнтів. Потім, за місяць після повномасштабного вторгнення, як вихід із коми, початок масового кредитування аграрного сектору. Пізніше – розгортання кредитування на інші стратегічні галузі економіки, підтримка фізичних осіб через виважене карткове фінансування.

За рік після початку війни ми вже можемо оцінити та підтвердити високу якість нашого “воєнного” портфеля.

Ми адаптувалися до нових реалій і допомогали адаптуватися нашим клієнтам. Як результат, зростає довіра наших клієнтів, наша ефективність та стабільність.

**Лариса Чернишова,
Заступник Голови Правління банку
(з питань управління ризиками)**



Основна інформація про рівень кредитного ризику постійно оновлюється та надається для аналізу у форматі звітів про стан кредитного портфеля. Система повноважень та прийняття рішень за кредитними операціями націлена на обмеження кредитного ризику.

Кредитний комітет відповідає за прийняття рішень про активні операції в рамках визначених Правлінням лімітів, затверджує ліміти на операції з іншими банками та купівлю цінних паперів, контролює значні кредитні проєкти та створює документи для виявлення, вимірювання, моніторингу, кредитних ризиків на всіх рівнях. Комітет також затверджує класифікацію кредитних операцій за групами ризику, оцінку кредитного

ризиків відповідно до регуляторних вимог та оцінку очікуваних кредитних збитків згідно з Міжнародними стандартами фінансової звітності. Банк веде облік кредитних історій клієнтів, що дозволяє зменшувати ризик шляхом роботи з позичальниками із позитивною кредитною історією.

Ринковий ризик. Це ймовірність виникнення збитків або додаткових втрат, або недоотримання запланованих доходів унаслідок несприятливої зміни курсів іноземних валют, процентних ставок, вартості фінансових інструментів. Стратегічним завданням політики в частині управління ринковим ризиком є мінімізація можливих втрат внаслідок зміни ринкових умов.

Валютний ризик. Це ризик зміни вартості фінансових інструментів внаслідок коливання обмінних курсів. Основні валютні позиції Банку – в українських гривнях, доларах США та євро. Наша політика щодо відкритих валютних позицій відповідає чинному українському законодавству, яке встановлює відповідні нормативні ліміти.

Антикризове управління та управління ризиками



Процентний ризик банківської книги. Це ймовірність виникнення збитків або додаткових втрат, або недоотримання запланованих доходів внаслідок впливу несприятливих змін процентних ставок. Стратегічним завданням політики в частині управління процентним ризиком банківської книги є мінімізація можливих втрат внаслідок зміни процентних ставок.

Ризик ліквідності. Це ймовірність виникнення збитків або додаткових втрат, або недоотримання запланованих доходів унаслідок неспроможності фінансувати зростання активів та/або своєчасно виконувати свої зобов'язання. Стратегічними завданнями політики є: підтримання показників ліквідності на рівні вище нормативного, підтримання достатнього обсягу високоякісних ліквідних активів, лімітування концентрацій залучених коштів шляхом формування диверсифікованої ресурсної бази тощо.

План фінансування в кризових

ситуаціях містить перелік заходів з локалізації та ліквідації кризових явищ, визначає відповідальні за ці заходи підрозділи та порядок їх взаємодії.

Комплаєнс-ризик — це ймовірність виникнення збитків/санкцій, додаткових втрат або недоотримання запланованих доходів, або втрати репутації внаслідок невиконання вимог законодавства, нормативно-правових актів, ринкових стандартів, правил добросовісної конкуренції, правил корпоративної етики, виникнення конфлікту інтересів, а також внутрішньобанківських документів.

Стратегічними завданнями політики є створення системи управління комплаєнс-ризиком на стадії виникнення негативної тенденції, а також системи швидкого та адекватного реагування, яка спрямована на мінімізацію комплаєнс-ризиків.

Ризик репутації — це ймовірність виникнення збитків або додаткових втрат, або недоотримання

запланованих доходів внаслідок несприятливого сприйняття іміджу Банку клієнтами, контрагентами, акціонерами, наглядовими органами. Стратегічним завданням політики є впровадження ефективної системи управління ризиком репутації шляхом здійснення оцінки, моніторингу та контролю ризику репутації.

Операційний ризик. Це ймовірність виникнення збитків або додаткових втрат, або недоотримання запланованих доходів унаслідок недоліків чи помилок в організації внутрішніх процесів, навмисних або ненавмисних дій працівників Банку, збоїв у роботі інформаційних систем або внаслідок впливу зовнішніх факторів. Операційний ризик включає юридичний ризик.

Наш підхід спрямований на: побудову культури управління операційним ризиком та внутрішнього контролю, мінімізацію втрат від реалізації операційного ризику, оптимізацію та удосконалення процесів та продуктів, мінімізацію впливу операційного

ризиків на наш розвиток.

Щоб забезпечити комплексність та ефективність процесів управління операційним, юридичним та інформаційним ризиками, ми створили Комітет з управління операційними ризиками та інформаційної безпеки, який також займається ризиками, що виникають в процесі відносин з небанківськими установами та аутсорсерами.

Внутрішній контроль: три лінії захисту

Розподіл функцій між органами управління забезпечує ефективну систему внутрішнього контролю.

Основні напрями здійснення внутрішнього контролю включають: контроль за досягненням цілей діяльності, за забезпеченням ефективності фінансової та господарської діяльності, за ефективністю управління активами і пасивами, за ефективністю системи управління ризиками, за дотриманням вимог законодавства, нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішніх документів тощо.

Ми впровадили трирівневу систему внутрішнього контролю відповідно до норм законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України:

1. Перша лінія захисту – бізнес-підрозділи та підрозділи підтримки, які ініціюють, здійснюють або відображають операції, приймають ризики та несуть відповідальність за поточне управління цими ризиками, здійснюють контрольні процедури.

2. Друга лінія захисту – блок підрозділів з питань управління ризиками та Напрямок “Compliance”, які забезпечують належне функціонування контрольних процедур та заходів з управління ризиками, впроваджених першою лінією захисту.

3. Третя лінія захисту – Напрямок “Внутрішній аудит”, який здійснює незалежну оцінку ефективності діяльності першої та другої лінії захисту та загальну оцінку ефективності системи внутрішнього контролю.

Суб'єктами організаційної структури системи внутрішнього контролю є:

- Наглядова рада Банку;
- Комітет Наглядової ради з питань ризиків;
- Комітет Наглядової ради з питань аудиту;
- Напрямок “Внутрішній аудит”;
- Правління;
- Комітет Правління з управління операційними ризиками та інформаційної безпеки;
- Департамент управління операційними ризиками;
- Блок підрозділів з питань управління ризиками;
- Напрямок “Compliance”;
- Служба бухгалтерського обліку;
- Напрямок інформаційної безпеки;
- Управління з вдосконалення бізнес-процесів;
- Управління із захисту персональних даних;
- власники процесів;
- керівники та працівники підрозділів.

Система внутрішнього контролю охоплює всі етапи діяльності та включає:

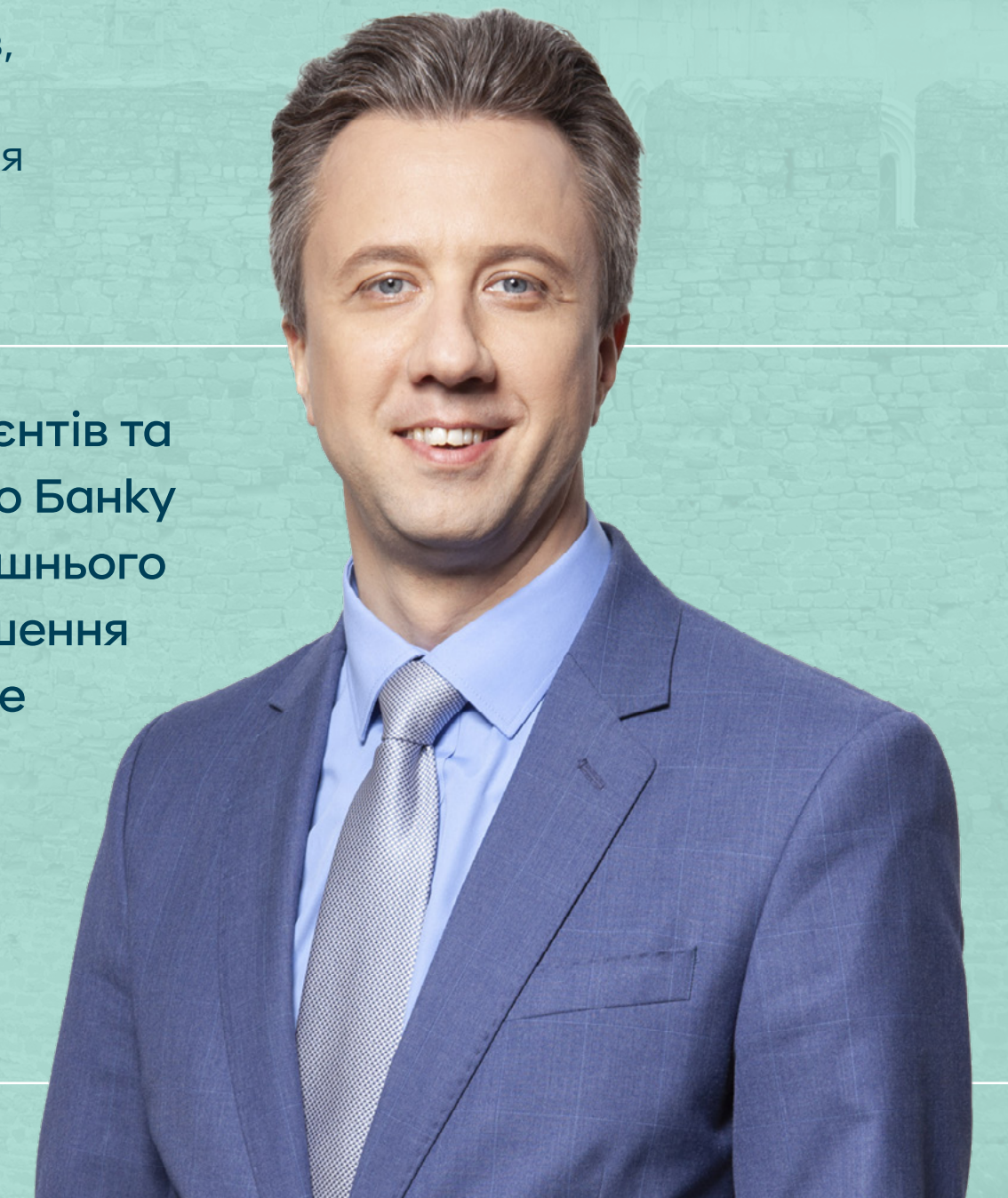
- попередній контроль, який ми проводимо до фактичного здійснення операцій, на етапі підбору персоналу, залучення та розміщення коштів, вибору постачальників, розробки нових продуктів;
- поточний контроль, який ми проводимо під час здійснення операцій. Він включає перевірку дотримання законодавства та внутрішніх правил Банку, контроль за відображенням операцій у бухгалтерському обліку та звітності;
- після здійснення операцій проводимо подальший контроль, де перевіряємо обґрунтованість та правильність виконання операцій, оформлення документів, відповідність посадовим інструкціям працівників, виконання планових показників діяльності та достовірність звітності.

Функціонування системи внутрішнього контролю забезпечується шляхом:

- контролю керівників за дотриманням законодавства України та внутрішніх документів;
- розподілу обов'язків під час здійснення діяльності;
- контролю за функціонуванням системи управління ризиками;
- контролю за інформаційною безпекою та обміном інформацією;
- впровадження процедур внутрішнього контролю;
- проведення моніторингу системи внутрішнього контролю;
- впровадження процедур внутрішнього аудиту.

Репутація Банку – це велика цінність, що ґрунтується на довірі наших клієнтів та взаємній відповідальності. В цей надскладний час саме репутація нашого Банку вимагає постійного захисту, для чого ми використовуємо систему внутрішнього контролю. Вибудовуючи відповідні системи та процедури, приймаючи рішення – ми постійно оцінюємо всі ризики, в тому числі для нашої репутації, адже Банк вважає себе відповідальним і впроваджує послідовні рішення задля допомоги клієнтам в їхньому прагненні ставати більш фінансово грамотними, а також – підтримки в умовах випробування війною.

Антон Разумний, Член Правління банку (з питань комплаєнсу)



На захисті справедливості: робота з проблемною заборгованістю

Значна частина непрацюючих активів Банку тією чи іншою мірою пов'язана з його колишніми власниками та пов'язаними з ними особами. Саме тому ми проводимо ефективну судову роботу, щоб отримати максимальне відшкодування для Банку та притягти до відповідальності осіб, причетних до заподіяння шкоди Банку, а отже – і державі загалом.

18 грудня 2016 року уряд ухвалив рішення про виведення Банку з ринку за участі держави. Щоб підтримати Банк, що постраждав від недобросовісних дій колишніх власників та менеджменту, держава збільшила його капітал загалом на суму близько 155 млрд грн. Заради відшкодування цих вкладень платників податків ми у Банку добиваємося справедливості у судах різних інстанцій та юрисдикцій.

У грудні 2017 року ПриватБанк подав позов у Високий суд Англії проти колишніх власників Банку та пов'язаних із ними компаній. Суд визнав аргументи Банку переконливими й видав наказ про всесвітній арешт активів відповідачів. Багатомільярдні судові провадження Банку проти колишніх власників тривають як в Англії, так і в США, Ізраїлі, Україні та на Кіпрі.



“

Сміливість заради справедливості

ПриватБанк вже багато років перебуває на передовій боротьби держави проти корисливих інтересів колишніх власників, сприяючи таким чином становленню України як правової держави з дієвою та безсторонньою судовою системою. У 2022 році ми працювали з-понад 500 позовами у цій категорії, показуючи і українцям, і світові, що за свої права обов'язково треба боротися, адже це боротьба за всю Україну та її громадян.

Світлана Чепурна,
Головний юридичний радник ГО

Більш ніж у **500 судових процесах** банк відстоює свої права проти колишніх власників
21 кримінальне провадження пов'язане з діяльністю ексвласників банку
5 країн стали майданчиками для судів

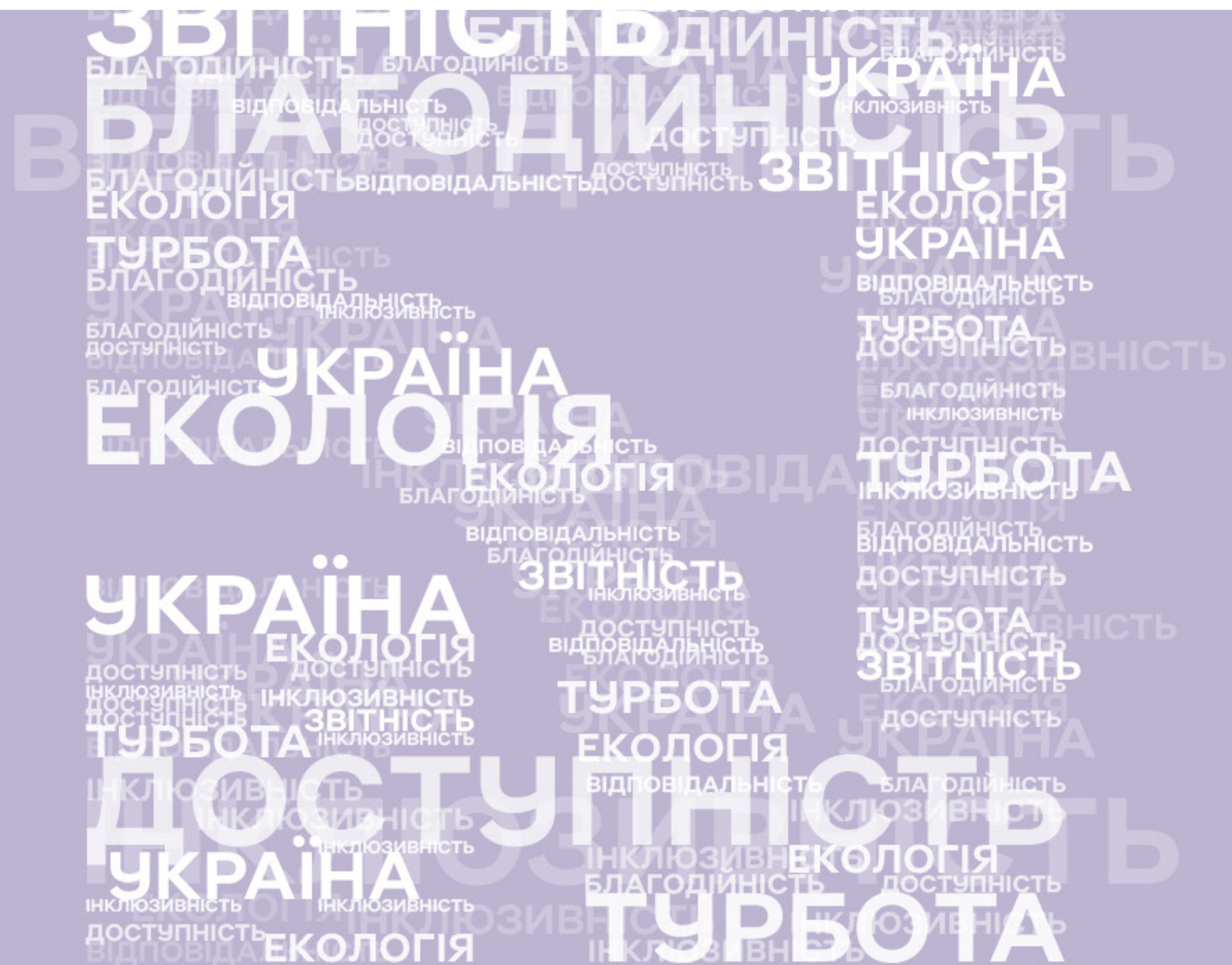
Попри всі труднощі, наша команда у 2022 році досягла низки успіхів на юридичному фронті:

- У вересні 2022 року арбітражні провадження Лондонського міжнародного арбітражного суду стосовно боргових інструментів були остаточно вирішені на користь Банку, а Верховний Суд поставив крапку у справі офісу Банку в Дніпрі та остаточно підтвердив законність права власності на будівлю. Завдяки успіху в повному захисті від позовних вимог, ПриватБанк був звільнений від будь-яких зобов'язань зі сплати основної суми або будь-якої додаткової сплати процентів за будь-яким з чотирьох кредитів, щодо яких було проведено процедуру "беіл-ін". Разом ці суми дозволили Банку заощадити понад 1 млрд дол. США на користь України та її громадян.
- У липні 2022 року Верховний Суд задовольнив касаційну скаргу Банку, скасував рішення судів попередніх інстанцій та відмовив у позові, пов'язаному з колишніми власниками компанії Тріантал Інвестментс ЛТД про скасування розпорядження Національного банку

України від 17.10.2016 щодо інспекційної перевірки ПриватБанку.

- У червні 2022 року Верховний Суд задовольнив касаційну скаргу Банку щодо зобов'язань за кредитами ТОВ «Приватофис», пов'язаного з колишнім топменеджментом.
- У травні 2022 року Верховний Суд підтвердив законність додаткових майнових вимог Банку на 500 млн грн до компанії – банкрута, які ставили під сумнів кредитори боржника, що пов'язані з колишнім топменеджментом.

Ще низку важливих судових рішень отримано вже у 2023 році. З-поміж іншого, 15 лютого Велика Палата Верховного Суду ухвалила рішення, що робить неможливим повернення Банку колишнім власникам. Це стало можливим завдяки застосуванню норм так званого «антиколомойського закону» № 590, прийняття якого відбулося на рівні МВФ, ЄС, послів G7. Усі ці перемоги Банку в судах підтверджують верховенство права та зміцнюють віру в справедливість.



Допомагаємо для перемоги — [29](#)

Внесок в інклюзивність — [31](#)

Внесок у збереження довкілля — [32](#)

Допомагаємо для перемоги

Ми прагнемо, щоб позитивний вплив від нашої діяльності та діяльності наших клієнтів був якомога більшим і сприяв сталому розвитку. Розвиваючи сучасну і безпечну інфраструктуру, кредитуючи бізнес, фінансуючи благодійні програми, ми прагнемо використовувати наші ресурси та експертизу на користь соціально відповідальної моделі розвитку.

Наш Банк — відповідальний корпоративний громадянин. Ми оперативно реагуємо на виклики зовнішнього середовища, надаючи всебічну підтримку українському суспільству.

У 2022 році ПриватБанк додав до наявних соціальних активностей нові складники діяльності зі сталого розвитку і корпоративної соціальної відповідальності. Для максимальної прозорості реалізованих кроків та запроваджених рішень у цій сфері ми сформуваємо та затвердили «Положення про благодійність, спонсорство та створення партнерств АТ КБ «ПриватБанк», де

відобразили пріоритети та принципи реалізації суспільно-важливих ініціатив. Документ розміщений на сайті Банку.

Наша благодійна діяльність з початком повномасштабної війни переформатувалась і стала більш сфокусованою, аби відповідати на нагальні соціально-важливі виклики, які постали перед суспільством.

Банк є засновником Благодійного фонду (БФ) «Допомагати просто!». Це окрема юридична особа, але ми фінансуємо всі її адміністративні витрати.

З 2011 по 2021 рік наш БФ власними зусиллями реалізував різноманітні благодійні програми. Проте з лютого 2022 фокус змінився. Фонд переформатував свій підхід з метою зміцнення оборонної здатності країни та задоволення потреб населення. З'явилися нові благодійні програми, такі як збір коштів на прямі рахунки НБУ для підтримки ЗСУ та гуманітарну допомогу українцям. Крім того, фонд реагує на запити та потреби суспільства, створюючи партнерські програми та надаючи регулярну звітність за такими проектами.

Загалом від початку 2022 року Банк спрямував на благодійність 81,8 млн грн власних коштів, які були розподілені на покриття першочергових запитів від 51 організації. Також Банк передав 318 автомобілів із власного автопарку, зокрема інкасаторських, на потреби ЗСУ.

У 2022 році завдяки нашим благодійним сервісам були реалізовані такі збори і програми:



“Допомога ЗСУ”. Клієнти здійснюють зарахування через сервіси Банку на спеціальний рахунок НБУ. З початку лютого і до кінця 2022 року було перераховано понад 2,7 млрд грн. Збір триває надалі.



“Гуманітарна допомога українцям”. Клієнти здійснюють зарахування через сервіси Банку на спеціальний рахунок Міністерства соціальної політики. З початку лютого і до кінця 2022 року було перераховано 94,7 млн грн. Збір триває надалі.



“Допомога шпиталям та медзакладам України”, яку ініціював Банк та реалізує БФ “Допомагати просто!”. Програма стартувала в червні і до кінця року збрала 46,2 млн грн. Завдяки цим коштам було закуплене та доставлене медичне обладнання в 19 медзакладів різних регіонів України. Збір триває надалі.



Екіпірування для льотчиків від фонду «Повернись живим»

Партнерство із **Фондом компетентної допомоги армії “Повернись живим”** розпочалось у лютому, а у квітні стартував збір коштів. До кінця року на рахунки БФ “Повернись живим” було перераховано понад 1,1 млрд грн.



Програма “Help Ukraine Center – доставка в Україну всього, що рятує” збирала кошти для БФ Help Ukraine Center з травня по жовтень, за цей час було перераховано понад 5,7 млн грн. За ці кошти партнерський фонд придбав і доставив людям, які найбільше потребували, 100 фур гуманітарної допомоги з медикаментами, їжею, засобами гігієни, предметами першої необхідності. Також для жителів Харківщини та Запоріжжя було доставлено 10 000 продуктових наборів.



Програма “Фонд Андрія Хливнюка”. Метою програми було зібрати кошти на 10 дронів для української армії. Разом нам це вдалося: від початку збору у вересні і до кінця року на цю ціль надійшло понад 22,1 млн грн.



Програма “Подаруй світло дітям” була започаткована в середині грудня, за 2 тижні збрала 2,9 млн грн. Збір продовжується, адже його мета – зібрати кошти на планшети для навчання і розвитку та рюкзачки безпеки для дітей, які стали сиротами через війну. Реалізує проєкт благодійна організація “Спасемо Україну”.

Допомагаємо для перемоги

Задля впровадження програм благодійності Банк надає свої сервіси для збору коштів: Приват24 (розділи “Добро” та “Платежі”), АТМ, ТСО, каси Банку, сайт dobro.privatbank.ua. Через наші зручні спеціально створені інструменти клієнти можуть ставати благодійниками і переказувати зручні для них суми на близькі їм благодійні цілі.

“

Головні слова минулого року – це підтримка і довіра. Довіра допомагає нам проходити небувалі виклики. Саме довіра допомагає збирати неймовірні суми благодійних зборів, які українці невтомно жертвують

на близькі їм цілі, аби рятувати життя, допомагати військовим і цивільним. Завдяки довірі клієнтів до інструментів банку ми змогли допомогти новітнім обладнанням 19 медзакладам в найгарячіших точках на понад 46 млн грн. Ми пишаємось бути для наших клієнтів

надійним партнером та зі свого боку “Беремо і звітуємо” – аби усі могли пересвідчитися, що ми працюємо відповідально і прозоро.

Олеся Жулинська,
Керівник Комунікацій



Внесок в інклюзивність

Рівні можливості для кожної людини в суспільстві, є важливим показником його стійкого розвитку. Саме тому ми відкриті до різних потреб наших клієнтів, адаптуємо відділення і роблячи їх комфортними для обслуговування.

Підвищуючи доступність приміщень та офісів, ми суттєво випереджаємо графік, встановлений вимогами НБУ. Станом на 31 грудня 2022 року, 83% відділень в обласних центрах і містах з населенням понад 300 тисяч осіб та 70% відділень у менших населених

пунктах України пройшли експертну оцінку на відповідність вимогам доступності згідно з ДБН В2.2-40:2018. Окрім того, ми працевлаштовуємо людей з інвалідністю: наразі їх близько 4% від загальної кількості співробітників.

Банк віддає перевагу соціально відповідальному підходу і має статус одного з найкращих роботодавців в Україні. Ми надаємо нашим працівникам конкурентні умови працевлаштування та повний соціальний пакет і додаткові переваги, такі як добровільне медичне

страхування, добровільне страхування життя, юридичні консультації, матеріальну та психологічну допомогу.

Окрім того, ПриватБанк є підписантом декларації і учасником спільноти "Бізнес без бар'єрів" – об'єднання компаній навколо ініціативи першої леді України Олени Зеленської заради підтримки українського суспільства.

Внесок у збереження довкілля

Ми пропагуємо безпаперовий документообіг – Банк один з перших в Україні запровадив можливості надійного електронного документообігу без використання паперових носіїв.

- Електронна система внутрішнього документообігу. За 2022 рік в ній було створено **2 005 668** документів, а кожен з них – це 1-2 аркуші збереженого паперу.
- Для наших клієнтів – мікро- та малого бізнесу, ФОПів та інших юридичних осіб – Приват24 для бізнесу надає повноцінні інструменти електронного документообігу, які дозволяють створювати, подавати і отримувати документи, подавати звітність в державні органи, створювати і підписувати договори й акти зі своїми контрагентами та багато іншого. Більше **150 000** клієнтів скористались цими сервісами у 2022 році.
- 100% платежів бізнес-клієнтів Банку здійснюється в електронному вигляді, тобто нашим клієнтам зовсім не потрібно використовувати папір для роботи з документами. Загалом, **80 млн** платіжок проходить через наші сервіси за рік – а це мінімум **40 млн** збережених листків.
- Також ми розробили додаткову, полегшену **систему електронного документообігу PaperLess**, яка дозволяє користувачам створювати, підписувати і обмінюватись документами: як між клієнтами, так і не-клієнтами Банку, як фізичним, так і юридичним особам.

Усі ці сервіси від ПриватБанку – безкоштовні, створені як соціальна ініціатива для зручності клієнтів і для збереження природних ресурсів, адже не надруковані документи – це збережений папір, скорочення пов'язаних із документообігом та зберіганням логістичних і технічних витрат, зменшення шкідливих викидів в атмосферу.



Д

- Наші нагороди у 2022 році — 34
- Звіт про фінансовий стан на 31 грудня 2022 — 35
- Звіт про прибуток або збиток на 31 грудня 2022 — 36

Наші нагороди у 2022 році



Спеціальна відзнака НБУ за оперативне відновлення роботи у Херсоні.

19 листопада Голова НБУ вручив колективу Банку срібний пам'ятний знак «Національний банк України» та подяку Голови Національного банку, підкресливши надзвичайно важливе значення швидкого відновлення банківської мережі на деокупованих територіях, яка забезпечуватиме безперервний доступ мешканців до власних коштів та фінансових послуг.



Премія FinAwards-2022.

Нагороди в номінаціях:

«Найкращий банк для клієнтів МСБ»

«Найкращий банк з дистанційним обслуговуванням»

«Провідні технології та інновації в банках»



Премія незламного фінтеху PaySpace Magazine Awards 2022.

Відзнаки у семи «банківських» номінаціях:

«Найкраща кредитна підтримка населення під час війни», 1-ше місце — за кредитні канікули та продовження кредитування

«Найкращий банк-еквайєр», 1-ше місце — за незламну мережу cashless ПриватБанку, роботу команди Банку щодо підтримки безготівкових розрахунків під час війни

«Найкращий партнер бізнесу з прийому платежів онлайн», 1-ше місце — за систему онлайн платежів LiqPay

«Найкраща кредитна підтримка бізнесу», 2-ге місце — за невинну підтримку економіки, малого та середнього бізнесу

«Найкращий цифровий банк», 2-ге місце — за мобільний застосунок Приват24

«Найкращий сервіс онлайн ідентифікації банку», 2-ге місце

«Найкращий процесинговий центр», 3-тє місце



Національний рейтинг «Банки року 2022», який організовує «Фінансовий клуб».

Лідер рейтингу в номінаціях:

«Прибутковий банк» (за розміром прибутку за 2021 рік)

«Ощадний банк для населення» (за абсолютним приростом гривневих депозитів фізичних осіб)

«Роздрібний банк» (за абсолютним приростом гривневих кредитів фізичних осіб за 2021 рік)

SME Banking
Agency

Business Online Banking 2022: міжнародний рейтинг ефективності інтернет-банків за версією SME Banking Agency.

«Приват24 для бізнесу» — найкращий український інтернет-банк для бізнес-клієнтів

Mobile Business Banking 2022: міжнародний рейтинг ефективності мобільних банків для бізнесу за версією SME Banking Agency.

«Приват24 для бізнесу» — найбільш ефективний мобільний бізнес банк 2022 року

Екосистеми для бізнесу 2022 за версією SME Banking Agency.

«Найкраща в Україні екосистема для розвитку малого бізнесу»



**GOLDEN
DRUM**

international
festival of
creativity

Європейський конкурс креативних індустрій Golden Drum.

Бронза в категорії «Креативна ефективність» за кампанію «ПриватБанк проти паніки» з агенцією Banda

Звіт про фінансовий стан на 31 грудня 2022 року

У мільйонах українських гривень

	Прим.	31 грудня 2022	31 грудня 2021
АКТИВИ			
Грошові кошти та їх еквіваленти	6	96 380	52 835
Кредити та аванси банкам	7	103 837	26 243
Кредити та аванси клієнтам	8	68 084	68 218
Інвестиційні цінні папери в т.ч.:		239 752	222 277
- за справедливою вартістю через прибуток чи збиток	9	95 716	93 096
- за справедливою вартістю через інший сукупний дохід	9	143 920	129 074
- за амортизованою собівартістю	9	116	107
Поточні податкові активи	25	9 079	9 978
Відстрочені податкові активи	25	1 100	-
Інвестиції в дочірні підприємства, спільні підприємства та асоційовані підприємства		30	30
Інвестиційна нерухомість	10	2 155	1 989
Нематеріальні активи за винятком гудвілу	11	1 389	1 288
Основні засоби	11	5 228	6 074
Інші фінансові активи	12	4 309	2 644
Інші нефінансові активи	13	9 189	9 713
Непоточні активи або групи вибуття, класифіковані як утримувані для продажу або як утримувані для виплати власникам		64	7
Загальна сума активів		540 596	401 296
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ			
Кошти банків		-	3
Кошти клієнтів	14	471 970	325 303
Інші залучені кошти	15	128	-
Відстрочені податкові зобов'язання	25	-	159
Інші фінансові зобов'язання	16	2 634	3 770
Забезпечення у т.ч.:	17	5 804	3 651
- резерви за кредитними зобов'язаннями та контрактами фінансової гарантії		1 280	373
- інше забезпечення		4 524	3 278
Інші нефінансові зобов'язання	18	2 271	1 795
Загальна сума зобов'язань		482 807	334 681
ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ			
Статутний капітал	19	206 060	206 060
Емісійний дохід	19	23	23
Результат від операцій з акціонером		12 174	12 174
Інші резерви	9, 11	(15 168)	(4 091)
Резервні та інші фонди банку	19	11 449	9 696
Накопичений дефіцит		(156 749)	(157 247)
Загальна сума власного капіталу		57 789	66 615
Загальна сума власного капіталу та зобов'язань		540 596	401 296

Звіт про прибуток або збиток за рік, що закінчився 31 грудня 2022

У мільйонах українських гривень

	Прим.	2022 рік	2021 рік
Процентні доходи в т.ч.:		43 686	35 854
- процентний дохід, обчислений із застосуванням методу ефективного відсотка	20	38 905	30 870
- інші процентні доходи	20	4 781	4 984
Процентні витрати	20	(3 768)	(6 537)
Чистий процентний дохід		39 918	29 317
Прибуток від зменшення корисності та сторнування збитку від зменшення корисності (збиток від зменшення корисності), визначені згідно з МСФЗ 9	21	(15 396)	(856)
Чисті процентні доходи після вирахування резерву на зменшення корисності		24 522	28 461
Комісійні доходи	22	32 945	35 057
Комісійні витрати	22	(12 505)	(11 840)
Чистий прибуток (збиток) від операцій з іноземною валютою		14 655	3 226
Чистий прибуток (збиток) від переоцінки іноземної валюти		(7 760)	1 017
Чистий прибуток (збиток) від операцій з борговими фінансовими інструментами, які обліковуються за справедливою вартістю через інший сукупний дохід	9	119	32
Чистий прибуток (збиток) від операцій з фінансовими інструментами за справедливою вартістю через прибуток або збиток	9	2 608	(7 666)
Чистий прибуток (збиток) від переоцінки об'єктів інвестиційної нерухомості		267	(873)
Витрати на виплати працівникам		(10 096)	(8 904)
Амортизаційні витрати	11	(1 970)	(2 183)
Інші адміністративні та операційні витрати в т.ч.:	23	(10 473)	(2 348)
- розформування (витрати на створення) резерву під юридичні ризики	17, 23	(885)	6 464
- адміністративні та операційні витрати	23	(9 588)	(8 812)
Інші доходи	24	2 815	1 286
Інші прибутки (збитки) - збиток від модифікації фінансових активів		(458)	(111)
Доходи (витрати), які виникають під час первісного визнання фінансових активів за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова		(1)	(164)
Прибуток (збиток), що виникає від припинення визнання фінансових активів, оцінених за амортизованою собівартістю		4	77
Прибуток до оподаткування		34 672	35 067
(Витрати на сплату податку) доходи від повернення податку	25	(4 474)	(17)
Прибуток за рік		30 198	35 050

