

Додаток 7
до Порядку залучення,
використання та моніторингу
міжнародної технічної допомоги
(у редакції постанови Кабінету
Міністрів України
від 9 жовтня 2020 р. № 942)

РЕЗУЛЬТАТИ
поточного моніторингу
«Програми підтримки управління державними фінансами України
(EU4PFM): компоненти 3 і 4»

Річний моніторинг	
Період звітування: 01.01.2020-31.12.2020	
1. Вихідні дані проєкту (програми)	
Партнер з розвитку	Донор – Європейський Союз Виконавець - Центральне агентство з управління проєктами (Central Project Management Agency – CPMA)
Бенефіціар	Міністерство фінансів України Державна податкова служба України Державна митна служба України
Реципієнт	Міністерство фінансів України Державна податкова служба України Державна митна служба України Рахункова палата (далі – РП)
Номер реєстраційної картки проєкту	4266-02
2. Інформація про досягнення очікуваних результатів	
Узагальнені результати реалізації проєкту (програми) в кількісних та/або якісних показниках	
<p>Міністерство фінансів України у першому півріччі 2020 року за допомогою Проєкту продовжило свою роботу з підготовки оновленої Стратегії реформування СУДФ, зокрема, були розпочаті міжвідомчі консультації. У сфері управління персоналом за результатами аналізу розбіжностей у функціонуванні управління персоналом у Міністерстві фінансів було розроблено ряд індивідуальних рекомендацій, з наданням особливої уваги потребам конкретної системи бізнес-інформації та аналітики в розвитку управління персоналом. Міністерство фінансів почало вносити зміни в процес добору персоналу, визначення ключових показників ефективності і навіть в структуру і функції служби управління персоналом. Також діяльність EU4PFM була зосереджена на ключових показниках ефективності, плануванні та доборі персоналу, проведенні співбесід відбірковими комісіями та процесі адаптації. Міністерство фінансів продовжило розробку HR-Стратегії та Плану заходів щодо її впровадження і провело опитування персоналу щодо визначення рівня емоційної залученості, задоволеності умовами держаної служби і потреб у професійному розвитку державних службовців Міністерства та було розроблено ІТ інструмент для узагальнення результатів опитувань.</p> <p>Досягнення у митній сфері були відзначені прийняттям ключових підзаконних актів для успішної реалізації Нової комп'ютеризованої транзитної системи (NCTS) і АЕО, що стало результатом спільної інтенсивної роботи експертів програми EU4PFM та фахівців Мінфіну і Держмитслужби (в т.ч. Команд підтримки реформ, залучених в рамках проєкту URA 2.0) над текстами підзаконних актів і відповідних додатків, також було завершено Тестування прийнятності системи NCTS для користувачів. У рамках EU4PFM продовжилася серія дистанційних семінарів, які розширили можливості у сфері пост-митного оформлення, митного аудиту, управління ризиками та на яких було представлено передову практику та митне законодавство ЄС.</p>	

У 2020 році була розпочата підготовка Стратегії у сфері ІТ, основною метою якої є створення централізованої і безпечної інфраструктури ІТ. Розроблена Стратегія створить основу для Стратегій у сфері ІТ для Держмитслужби і ДПС.

Впродовж 2020 року в межах реалізації Проекту у Рахунковій палаті досягнуто таких результатів:

- 29 січня 2020 року підписано «Меморандум про взаєморозуміння між Рахунковою палатою та Публічною установою – Центральним агентством з управління проектами»;
- 30 березня Рахункова палата офіційно отримала статус реципієнта в Програмі (внесено зміни до картки Державної реєстрації (перереєстрація) проектів (програм) міжнародної технічної допомоги, в якому було перереєстровано проект EU4PFM з внесенням змін до переліку реципієнтів - Рахункової палати (реєстраційна картка № 4266-01 від 30.03.2020р.);
- Відповідно до процедур, передбачених СРМА, залучені три середньострокові національні експерти з реформи державного управління, управління персоналом (HR) та з ІТ, а також міжнародних короткострокових експертів у сфері організаційного розвитку (укладено контракт); відібрано кандидатуру середньострокового експерта у сфері HR (укладено контракт); обрано кандидатуру середньострокового національного експерта з ІТ (укладено контракт).
- Відповідними розпорядчими актами сформована команда управління проектом в Рахунковій палаті.

20 травня 2020 року Голова РП затвердив наказ №32 «Про організацію роботи з реалізації проекту технічної допомоги ЄС». За цим наказом секретар РП, Начальник апарату В.В. Ходаковський був призначений відповідальним за організацію реалізації проекту в РП, відповідно до робочого плану програми EU4PFM.

Крім того, 19 червня 2020 року голова РП затвердив наказ № 36 «Про виконання наказу Голови Рахункової палати від 20.05.2020 р. № 32», яким були призначені особи, відповідальні за:

- координацію виконання Робочого плану;
- виконання функцій контактної особи з СРМА;
- організацію роботи щодо досягнення результатів, викладених у Робочому плані компонента ІV в частині, пов'язаній з РП.

Протягом звітнього періоду у співпраці з експертами проекту реалізовувались заходи, передбачені Робочим планом Проекту за основними напрямками:

Запровадження системи управління кадрами в Мінфіні, ДПС, Держмитслужбі та РП;

Введення нового стандарту кадрового планування і найму персоналу в РП;

Створення системи оцінки діяльності співробітників у РП;

Введення нового стандарту планування та управління професійним розвитком і навчанням в РП;

Покращення поточної Антикорупційної політики та Політики сумлінності в установах УДФ;

Запровадження нового стандарту стратегічного планування та управління ефективністю діяльності в РП;

Модернізація процедури, структури і практики в РП для реалізації державної політики на паритетних засадах відповідно до Реформи державного управління;

Перегляд, адаптація та автоматизація бізнес-процесів РП;

<p>Покращення можливості щодо розробки, координування, контролю, оновлення та звітування про документи стосовно політики УДФ.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Представники РП брали участь у засіданнях керівних комітетів Проекту та регулярно проводяться зустрічі (в умовах COVID-19 - онлайн) з представниками Проекту, зокрема Юргітою Домейкієне для обговорення подальших кроків у реалізації Проекту. ▪ Проведено координаційну зустріч донорів РП, на якій обговорено проект Робочого плану на 2021 рік в частині, що стосується РП. 		
<p>Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проєкту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проєкту (програми)</p>	<p>https://rp.gov.ua</p> <p>https://www.facebook.com/paxunkova-palata</p> <p>https://www.mof.gov.ua</p> <p>https://www.facebook.com/EU4PFM</p>	
<p>Загальна сума витрачених під час реалізації проєкту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітного періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:</p>	<p>Допомога у вигляді коштів під час звітного періоду реалізації Програми не надходила.</p>	
<p>послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії</p>	<p>-----</p>	
<p>консультаційні послуги</p>	<p>-----</p>	
<p>обладнання</p>	<p>-----</p>	
<p>будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд</p>	<p>-----</p>	
<p>адміністративні витрати виконавця</p>	<p>-----</p>	
<p>3. Порівняння запланованих результатів проєкту (програми) з досягнутими</p>		
<p>Кількісні та/або якісні критерії результативності проєкту (програми)</p>	<p>Заплановані результати на кінець звітного періоду</p>	<p>Фактичні результати на кінець звітного періоду</p>
<p>1. Покращені можливості щодо запровадження та реалізації нової стратегії дотримання вимог податкового законодавства та розробки механізму оцінки його дотримання.</p>	<p>Наближення українського законодавства щодо застосування ПДВ до положень Директиви ЄС 112.</p>	<p>- Міжнародні фахівці, що залучаються на короткостроковій основі в рамках Проекту, регулярно надавали рекомендації щодо підготовки Міжвідомчою робочою групою на чолі з Міністерством фінансів порівняльної таблиці щодо наближення українського законодавства в сфері сплати ПДВ з положеннями Директиви ЄС 112, в результаті направлено порівняльну таблицю до Представництва ЄС в Україні з метою отримання експертної</p>

		оцінки, що свідчить про можливість поступового наближення законодавства України до законодавства ЄС.
2. Покращені можливості щодо проходження Україною експертної оцінки Глобального форуму ОЕСР з питань прозорості та обміну інформацією для податкових цілей, зокрема вдосконаленню законодавства України в контексті прозорості та обміну податковою інформацією.	Анкета для наступного раунду оглядів щодо обміну інформацією за запитами Організації економічного співробітництва та розвитку (далі - ОЕСР) заповнена і своєчасно надана ОЕСР, а також надані матеріали для проведення огляду.	Оскільки Україна є членом Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей, то для проходження експертної оцінки представники Мінфіну за допомогою консультацій з експертами EU4PFM заповнили Анкету для наступного раунду оглядів щодо обміну інформацією за запитами та у січні 2020 року надіслали її до ОЕСР для отримання експертного висновку. Наразі за результатами розгляду зазначеної Анкети очікується візит фахівців ОЕСР, який відкладено через карантинний режим.
3. Покращені можливості щодо наближення законодавчих та підзаконних актів з питань митної справи до законодавства ЄС і передової міжнародної практики.	Розробка національних нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення дотримання вимог Конвенції про процедуру спільного транзиту (далі - КПСТ) та Конвенції про спрощення формальностей у торгівлі товарами (далі - КСФТТ).	- Підготовано разом із експертами EU4PFM проект наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження порядку заповнення митних декларацій окремих типів», який був розроблений на основі литовського програмного забезпечення Нової комп'ютеризованої транзитної системи (далі - NCTS). - У частині розробки підзаконних нормативно-правових актів щодо дотримання положень КПСТ значний внесок внесли Постанови КМУ «Деякі питання провадження діяльності незалежних фінансових посередників» (прийнята

8 липня 2020 р.), «Деякі питання, пов'язані із застосуванням митних декларацій окремих типів» (прийнята 5 серпня 2020 року, № 681) та «Деякі питання надання дозволу на застосування спеціального транзитного спрощення» (прийнята 12 серпня 2020 року, № 705). Це основоположні підзаконні нормативно-правові акти, необхідні для імплементації спільної транзитної процедури та NCTS. Також були внесені зміни, що відображають практику ЄС, в проекти наказів Мінфіну «Про затвердження Порядку заповнення митних декларацій на бланку єдиного адміністративного документа», «Про затвердження Вимог до використання пломб окремого типу, їх характеристик, технічних характеристик, моніторингу та зберігання» та «Деякі питання забезпечення сплати суми митного боргу в режимі спільного транзиту».

- Представники Мінфіну, Команди підтримки реформ Мінфіну, Держмитслужби та Команди підтримки реформ Держмитслужби з метою вивчення системи звільнення від сплати ввізного мита 4-14 серпня 2020 року взяли участь у дистанційному практикумі щодо порівняльного аналізу митного законодавства України з відповідними

		<p>положеннями митного законодавства ЄС, що стосуються звільнення від сплати ввізного мита. Звіт про оцінку був підготовлений міжнародним короткостроковим експертом EU4PFM, який надав рекомендації щодо вдосконалення відповідних положень Митного кодексу України, а також пропозиції до законопроекту щодо звільнення від сплати ввізного мита з метою його вдосконалення та наближення до законодавства ЄС. В результаті рекомендації були розглянуті, а до проекту Закону були внесені зміни.</p>
	<p>Впровадження спільного транзиту/ NCTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Інформаційна підтримка для підвищення обізнаності про запуск NCTS; - Заходи з розвитку спроможностей для зацікавлених сторін у зв'язку із запуском NCTS; - Розробка національних нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення дотримання вимог КПСТ та КСФТТ; - Розробка національних нормативно-правових актів, необхідних для погодження системи митного боргу та фінансових гарантій України з Митним кодексом ЄС (УСС); - Забезпечення виконання вимог КПСТ, включаючи вимоги щодо Національного транзитного додатку програмного забезпечення, сумісного з системою NCTS, на національному рівні; - Проведення семінарів для надання консультацій, пов'язаних з впровадженням транзитних 	<p>- Що стосується впровадження NCTS, було завершено тестування прийнятності системи для користувачів і повинен був розпочатися експериментальний проект. Крім того, відповідно до рекомендації експертів програми EU4PFM були створені оновлені склади Наглядової ради та робочої групи для координації та сприяння, в т.ч. подальшій діяльності щодо впровадження функціональності 5-го етапу і приєднання до КПСТ.</p>

бізнес-процесів та IT аспектів.	
Семінари з практичного застосування процедури спільного транзиту.	Представники Мінфіну та Держмитслужби взяли участь у 3 практичних семінарів з метою забезпечення відповідності національного законодавства вимогам КПСТ і КСФТТ.
<p>Імплементация інституту авторизованого економічного оператора (далі - АЕО):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Допомога у здійсненні комунікації, обговоренні та послідовному узгодженні з Генеральним директором з оподаткування і митного союзу (DG TAXUD); - Семінари з практичного застосування програми АЕО. 	<p>Мінфін спільно з Держмитслужбою у співпраці з експертами EU4PFM та Команди підтримки реформ при Мінфіні розробили проект постанови КМУ «Про деякі питання надання статусу АЕО і дозволу на застосування спеціальних транзитних спрощень», а також проекти деяких пов'язаних підзаконних актів (наприклад, форми про надання дозволу АЕО і застосування спеціального транзитного спрощення, форми оцінки тощо). Проект був опублікований на сайті Мінфіну для проведення громадських консультацій. Разом з цим Програмою EU4PFM був наданий переклад проекту цієї постанови, що дозволило направити її на узгодження Генерального директорату з оподаткування і митного союзу (DG TAXUD).</p> <p>Важливим етапом впровадження програми АЕО стало прийняття 29 липня 2020 року постанови КМУ «Деякі питання функціонування авторизованих економічних операторів», що містить додатки процедур і форм, необхідних для запуску процесу, значну підтримку в розробці</p>

		якого надали експерти програми EU4PFM. Триває робота з розробки процедури моніторингу АЕО.
<p>4. Покращені можливості щодо розробки та впровадження сучасних практик управління персоналом в установах управління державними фінансами.</p>	<p>Проведення аналізу законодавства, керівних принципів та процедур, пов'язаних з управлінням персоналом у Мінфіні та надання відповідних рекомендацій.</p>	<p>За допомогою Проекту у Мінфіні проведено аналіз розбіжностей у функціонуванні сфери управління персоналом. Доопрацьовано і надано керівництву Мінфіну звіти з рекомендаціями. Важливо відзначити, що основна увага в аналізі розбіжностей приділяється потенційному і можливому напрямку зміцнення функції управління персоналом конкретної служби, а не оцінці та перевірці відповідності виконання чинного законодавства.</p>
	<p>Розробка стратегій і Планів заходів щодо сфери управління персоналом для Мінфіну на основі результатів оцінки. Проведення аналізу розбіжностей у професійному розвитку та навчанні співробітників у Мінфіні.</p>	<p>Після завершення аналізу розбіжностей Міністерство фінансів приступило до практичної реалізації його рекомендацій в процесі добору персоналу, визначення ключових показників ефективності для співробітників відповідно до стратегічних документів і навіть в структурі та функціях самого підрозділу управління персоналом, що свідчить про актуальність проведеної оцінки. Для того, щоб ці зміни набули системного характеру, розробка стратегії Мінфіну в сфері управління персоналом була розпочата за підтримки фахівців програми EU4PFM шляхом розробки дорожньої карти для її підготовки та визначення ключових критеріїв</p>

		<p>ефективності управління персоналом і методології їхнього розрахунку.</p> <p>Опитування персоналу щодо визначення рівня емоційної залученості, задоволеності умовами державної служби і потреб у професійному розвитку державних службовців Міністерства, дорожня карта та інформаційні повідомлення були підготовлені разом із представниками Проекту та реалізовані в Міністерстві повною мірою.</p> <p>Розпочато заходи з професійного розвитку та навчання співробітників Мінфіну. Підготовлено опитувальник та інформаційні листи, що охоплюють критерії оцінки системи професійного розвитку та професійної підготовки, показники для оцінки ефективності системи та інша інформація про систему, а також дорожні карти впровадження цих заходів. Підготовлено перший проміжний звіт з аналізу розбіжностей у професійному розвитку і навчанні співробітників з описом методології оцінки.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> · Розробка стратегій і Планів заходів щодо управління персоналом для Мінфіну, ДПС, Держмитслужби і РП на основі результатів оцінки; · Формування підходів до оцінювання діяльності державних службовців Мінфіну, ДПС, Держмитслужби та РП; · Впровадження системи адаптації нових співробітників у Мінфіні, ДПС, Держмитслужби та РП; · Формування нових методів 	<ul style="list-style-type: none"> · У 2020 році активно велася робота щодо Стратегії управління людськими ресурсами. · Було розпочато опитування персоналу щодо визначення рівня емоційної залученості, задоволеності умовами державної служби і потреб у професійному розвитку державних службовців у Міністерстві фінансів, збір даних був

планування та управління професійним розвитком у Мінфіні, ДПС, Держмитслужби та РП;

· Введення нових підходів планування та управління професійним розвитком в Мінфіні, ДПС, Держмитслужби та РП.

завершений у вересні. Аналіз даних і підготовка презентації керівництву і співробітникам Мінфіну були завершені в жовтні із залученням міжнародних короткострокових експертів, які надали всю методологічну і технічну підтримку обробки і підготовки різної аналітики.

- В області кадрового планування і нових методів добору персоналу міжнародні експерти на короткостроковій основі EU4PFM розробили стандартні принципи і форми інформування та залучення потенційних кандидатів на вакансії відповідно до потреб, найкращих міжнародних практик та засобів. Розроблено методіку кадрового планування установ УДФ з рекомендаціями щодо подальшого вдосконалення його планування та управління. Крім того, був розроблений початковий варіант рекомендацій для членів комісій з відбору щодо методів та інструментів проведення співбесід з кандидатами, які повинні служити практичним посібником у цьому процесі.

- Аналіз практики оцінки потреб у навчанні на організаційному рівні в Мінфіні, ДПС, Держмитслужбі і РП був проведений міжнародним експертом на короткостроковій основі EU4PFM та надано методичні рекомендації з опитувальником щодо

		визначення потреб працівників у професійному розвитку.
5. Посилення спроможності щодо розробки та впровадження сучасних практик управління людськими ресурсами в РП	Проведено аналіз розбіжностей у законодавстві, настановах та процедурах РП по управлінню персоналом, надані рекомендації	Виконується. Отримано від короткострокового експерта «Аналіз прогалин у сфері управління персоналом в Рахунковій палаті».
	Внесено зміни до / розроблено стратегію Управління кадрами і її План дій для РП	Виконується. Відібрано середньострокового експерта з питань управління персоналом (укладено контракт). Підготовлено пропозиції для керівництва Рахункової палати у вигляді Концептуальної записки щодо оновлення структури та моделі операційного управління РП та її апарату із врахуванням змін, внесених до Закону України «Про РП».
	Проведено аналіз реалізації нової стратегії Управління кадрами та Плану дій у РП та підготовлено звіт.	Виконується. Підготовлено Звіт про аналіз недоліків у сфері управління персоналом в РП.
	Підготовлено методологію і настанови зі здійснення оцінки персоналу та проведено оцінку для РП.	Виконується. Середньостроковим експертом у сфері HR розроблено опитувальник залученості персоналу на виконання підpunkту 8.1.4.5 робочого плану EU4PFM для розробки методології та керівних принципів обстеження залученості персоналу, а також проведення відповідного обстеження для РП.
	Здійснено аналіз розбіжностей наявної практики внутрішньої комунікації та надано рекомендації в РП.	Виконується. Короткотерміновими експертами Проекту розроблено опитувальник, для проведення аналізу розбіжностей існуючої практики внутрішньої комунікації в Рахунковій

		палаті.
	Проведений аналіз розбіжностей поточної практики проектного управління в РП та надані рекомендації.	Виконується. Середньостроковим експертом Проекту розроблено опитувальники для оцінювання організаційної компетентності Рахункової палати з управління проектами, а також проведено відповідне опитування членів РП та вищого керівництва, керівників підрозділів апарату та персоналу РП.
	Організовано навчання з управління ефективністю діяльності з приділенням особливої уваги схемі індивідуальної ефективності співробітників РП.	Виконується. Проведено тренінг з управління ефективністю діяльності для працівників РП.
		Виконується. Відповідними розпорядчими актами сформована команда управління проектом в Рахунковій палаті.
6. Посилення спроможності щодо перегляду та адаптації інституційних процедур, структур і практик в РП.	Розроблено концепт нової гнучкої організаційної системи РП, яка відповідає стандартам та побудована на моніторингу процесів та управлінні змінами.	Виконується. Короткостроковими експертами Проекту представлені пропозиції щодо оновлення структури РП, які викладено в «Концептуальному документі про нову організаційну структуру Рахункової палати», що були обговорені та схвалені Головою РП. Зокрема, розроблено проект рекомендацій щодо Організаційної трансформації РП та Попереднього плану нової організаційної структури РП.
7. Перегляд, адаптація та автоматизація бізнес-процесів РП.	Проведено аналіз бізнес-процесів РП та подано звіт із рекомендаціями щодо вдосконалення; Здійснено перегляд обраного допоміжного чи основного бізнес-	Виконується. Середньостроковим експертом Проекту розроблено Рекомендації з організаційної трансформації Рахункової

	процесу в РП.	палати з метою інвентаризації, аналізу та реінжинірингу бізнес-процесів.
		Виконується. Подані пропозиції до плану закупівель Проекту в частині автоматизації бізнес-процесів.
		Виконується. Середньостроковим експертом у сфері ІТ проводиться аудит автоматизації бізнес-процесів в Рахунковій палаті з метою формулювання Технічного завдання на подальшу розробку ІТ інфраструктури.

4. Узагальнена оцінка бенефіціаром результатів проекту (програми)

Допомога, яка надається виконавцем проекту, повністю відповідає потребам бенефіціара.

5. Проблемні питання та/або пропозиції

Пропозиції: Продовжувати надалі співпрацю з EU4PFM для забезпечення досягнення цілей Проекту;

Проблемні питання: При реалізації Програми EU4PFM врахувати ризики, пов'язані з COVID-19 та карантинними заходами.

Міністр/Координатор проекту



Сергій МАРЧЕНКО