

Звіт
про повторне відстеження результативності
постанови Кабінету Міністрів України від 13 червня 2024 року № 703 «Про
внесення змін до порядків, затверджених постановою Кабінету Міністрів
України від 11 грудня 2019 р. № 1165»

1. Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується, дата його прийняття та номер

Постанова Кабінету Міністрів України від 13 червня 2024 року № 703 «Про внесення змін до порядків, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1165» (далі – постанова).

2. Назва виконавця заходів із відстеження

Департамент податкової політики Міністерства фінансів України.

3. Цілі прийняття акта

Метою постанови є приведення у відповідність положень порядків, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1165, із вимогами Закону України від 23 лютого 2024 року № 3603-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо вдосконалення онлайн-комунікації з платниками податків та уточнення окремих положень законодавства», зокрема Порядку зупинення реєстрації податкової накладної / розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних та Порядку розгляду скарги щодо рішення про відмову в реєстрації податкової накладної / розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних, про неврахування таблиці даних платника податку на додану вартість, про відповідність платника податку на додану вартість критеріям ризиковості платника податку у частині удосконалення механізму розгляду скарг із застосуванням засобів дистанційної комунікації для реалізації можливості заслуховування позиції платника податків або його представника.

4. Строк виконання заходів із відстеження

Заходи з повторного відстеження результативності постанови проведено з 22.05.2026 по 27.05.2026 шляхом збору та опрацювання інформації з інформаційно-комунікаційних систем ДПС.

5. Тип відстеження

Повторне відстеження.

6. Методи одержання результатів відстеження

Відстеження результативності зазначеного регуляторного акта здійснено статистичним шляхом.



ДОКУМЕНТ СЕД Мінфін АСКОД

Сертифікат 04AF212836405D990400000065FC2E00BDF0EA00

Підписувач Марченко Сергій Михайлович

Дійсний з 20.11.2025 15:53:42 по 20.11.2027 15:53:42

Міністерство фінансів України



11310-08-5/19580 від 10.07.2026

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи їх одержання

Відстеження регуляторного акта здійснювалося на підставі аналізу інформації, отриманої з інформаційно-комунікаційних систем ДПС.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта

Показниками результативності є дані з інформаційно-комунікаційних систем ДПС:

кількість платників ПДВ станом на 01.05.2026 – 248 318.

Дані Державної податкової служби України

Показник	Періоди відстеження			
	Дані ДПС з 01.07.2024 по 30.09.2024		Дані ДПС з 01.01.2026 по 31.03.2026	
	Кількість платників податку	Кількість скарг	Кількість платників податку	Кількість скарг
Скарга на рішення комісії регіонального рівня щодо відмови в реєстрації податкових накладних / розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних, з них:	4 002	19 258	1 343	4 994
відкликано	41	79	15	24
задоволено скарг, із них:	2 166	10 307	635	2 257
у режимі відеоконференції	212	747	117	284
незадоволено скарг, із них:	1 795	8 872	746	2713
у режимі відеоконференції	87	360	55	170
Скарга на рішення комісії регіонального рівня щодо відповідності платника податку критеріям ризиковості платника податку, з них:	129	137	39	39
відкликано	21	22	5	5
задоволено скарг, із них:	58	58	14	14
у режимі відеоконференції	6	6	6	6
незадоволено скарг, з них:	57	57	20	20
у режимі відеоконференції	10	10	2	2
Скарга на рішення комісії регіонального рівня щодо неврахування таблиці даних платника податку, з них:	144	181	31	38

відкликано	0	0	0	0
задоволено скарг, із них:	83	103	17	20
у режимі відеоконференції	12	15	4	4
незадоволено скарг, із них:	66	78	16	18
у режимі відеоконференції	9	10	4	4

За результатами проведеного аналізу:

загальна кількість скарг щодо рішень комісії регіонального рівня:

за період з 01.07.2024 по 30.09.2024 становить 19 576, з них у режимі відеоконференції – 1148, що становить 5,8 % загальної кількості поданих скарг;

за період з 01.01.2026 по 31.03.2026 становить 5 071, з них у режимі відеоконференції – 470, що становить 9,2 % загальної кількості поданих скарг;

кількість скарг на рішення комісії регіонального рівня щодо відмови в реєстрації податкових накладних / розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних становить:

за період з 01.07.2024 по 30.09.2024 – 19 258, з яких:

відкликано – 79, що становить 0,4 % загальної кількості таких скарг;

задоволено – 10 307, що становить 53,5 % загальної кількості таких скарг, з них в режимі відеоконференції – 747, що становить 7,2 % кількості скарг, які задоволено;

не задоволено – 8 872, що становить 46 % загальної кількості таких скарг, з них в режимі відеоконференції – 360, що становить 4 % кількості скарг, які не задоволено;

за період з 01.01.2026 по 31.03.2026 – 4 994, з яких:

відкликано – 24, що становить 0,5 % загальної кількості таких скарг;

задоволено – 2 257, що становить 45,2 % загальної кількості таких скарг, з них в режимі відеоконференції – 284, що становить 12,5 % кількості скарг, які задоволено;

не задоволено – 2713, що становить 54,3 % загальної кількості таких скарг, з них в режимі відеоконференції – 170, що становить 6,2 % кількості скарг, які не задоволено;

кількість скарг на рішення комісії регіонального рівня щодо відповідності платника податку критеріям ризиковості платника податку становить:

за період із 01.07.2024 по 30.09.2024 – 137, з яких:

відкликано – 22, що становить 0,7 % загальної кількості таких скарг;

задоволено – 58, що становить 42,33 % загальної кількості таких скарг, з них в режимі відеоконференції – 6, що становить 10,3 % кількості скарг, які задоволено;

не задоволено – 57, що становить 41,6 % загальної кількості таких скарг, з них в режимі відеоконференції – 10, що становить 17,54 % кількості скарг, які не задоволено

за період із 01.01.2026 по 31.03.2026 – 39, з яких:

відкликано – 5, що становить 12,8 % загальної кількості таких скарг;

задоволено – 14, що становить 35,9 % загальної кількості таких скарг, з них в режимі відеоконференції – 6, що становить 42,8 % кількості скарг, які задоволено;

не задоволено – 20, що становить 51,3 % загальної кількості таких скарг, з них в режимі відеоконференції – 2, що становить 10 % кількості скарг, які не задоволено;

кількість скарг на рішення комісії регіонального рівня щодо неврахування таблиці даних платника податку становить:

за період із 01.07.2024 по 30.09.2024 – 181, з яких:

відкликано – 0;

задоволено – 103, що становить 56,9 % загальної кількості таких скарг, з них в режимі відеоконференції – 15, що становить 14,5 % кількості скарг, які задоволено;

не задоволено – 78, що становить 43,1 % загальної кількості таких скарг, з них в режимі відеоконференції – 10, що становить 12,8 % кількості скарг, які не задоволено;

за період із 01.01.2026 по 31.03.2026 – 38, з яких:

відкликано – 0;

задоволено – 20, що становить 52,6 % загальної кількості таких скарг, з них в режимі відеоконференції – 4, що становить 22,2 % кількості скарг, які задоволено;

не задоволено – 18, що становить 47,3 % загальної кількості таких скарг, з них в режимі відеоконференції – 4, що становить 20 % кількості скарг, які не задоволено.

За період із 01.01.2026 по 31.03.2026 порівняно з періодом із 01.07.2024 по 30.09.2024 кількість скарг, поданих для розгляду у режимі відеоконференції, збільшилася на 3,4 %.

Рівень поінформованості платників податків щодо основних положень постанови є високий, оскільки її опубліковано у відповідних офіційних виданнях країни та на вебпорталі ДПС.

Періодичне відстеження постанови буде проведено не пізніше ніж через три роки після дня закінчення заходів із повторного відстеження її результативності.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей

На підставі результатів повторного відстеження результативності регуляторного акта можна дійти висновку, що загалом впровадженням цієї постанови вдалося досягти поставлених цілей щодо удосконалення механізму розгляду скарг із застосуванням засобів дистанційної комунікації.