

**РЕЗУЛЬТАТИ**  
**поточного або заключного моніторингу**  
**проекту (програми) «Вдосконалення системи стягнення заборгованості»**

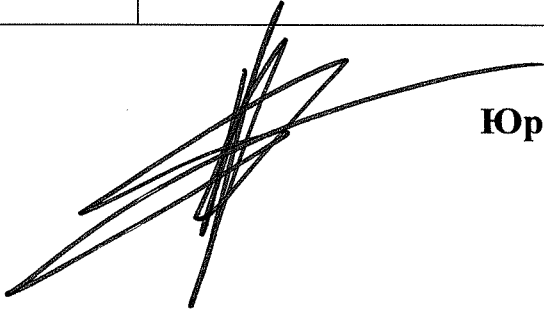
Підсумковий	
Період звітування	
<b>1. Вихідні дані проекту (програми)</b>	
Донор	Європейський банк реконструкції та розвитку
Виконавець	Товариство з обмеженою відповідальністю «Дельта М Юкрейн»
Реципієнт	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»
Бенефіціар	Міністерство фінансів України
Номер реєстраційної картки проекту	4217
Запланована і фактична дата початку реалізації проекту (програми) та завершення	Дата початку: 22.07.2019 Дата завершення: 22.01.2020 Заплановані дати проекту відповідають фактичним.
Кошторисна вартість	70 000 євро
Координатор проекту	
Інформація про наглядові ради та експертні групи, утворені для супроводження діяльності за проектом (програмою) у разі, коли таке супроводження передбачається проектом (програмою)	Проект реалізується в рамках портфелю проектів та програм АТ «Ощадбанк» відповідно до діючої проектної методології. Результати робіт вносяться на розгляд Проектно – технологічного комітету АТ Ощадбанк.
<b>2. Інформація про досягнення очікуваних результатів</b>	
Узагальнені результати впровадження проекту (програми)	Виконані роботи для модернізації, упорядкування та підвищення ефективності системи стягнення заборгованості в АТ «Ощадбанк». Розроблено: <ul style="list-style-type: none"> <li>• початковий звіт про перегляд існуючого процесу обробки проблемних кредитів;</li> <li>• концепцію стратегії стягнення заборгованості;</li> <li>• детальну дорожню карту для підтримки реалізації концептуальної моделі на основі портфеля;</li> <li>• рекомендації щодо автоматизації процедур обробки проблемних кредитів.</li> </ul>

Загальна сума витрачених коштів міжнародної технічної допомоги під час реалізації проекту (програми) на кінець звітної періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:	70 000 євро. Оскільки проект є консультативним, АТ «Ощадбанк» не може надати інформацію про платежі за категоріями.	
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії	-	
консультаційні послуги	-	
обладнання	-	
будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд	-	
адміністративні витрати виконавця, відрядження і проживання	-	
Проблемні питання	-	
<b>3. Порівняння запланованих результатів проекту (програми) з досягнутими</b>		
Кількісні та/або якісні критерії результативності проекту (програми) на кінець звітної періоду	Заплановані результати на кінець звітної періоду	Фактичні результати на кінець звітної періоду
Оцінка наявної моделі обробки проблемних кредитів	Розробка початкового звіту про перегляд існуючого процесу обробки проблемних кредитів.	Розроблено початковий звіт про перегляд існуючого процесу обробки проблемних кредитів.
Розробка концепції стратегії системи стягнення заборгованості на різних рівнях (Головний офіс, регіональний офіс, окремі фахівці на місцях), для управління проблемними кредитами з ранніх етапів	Розробка концепції стратегії стягнення заборгованості.	Розроблено концепцію стратегії стягнення заборгованості.
Розробка детальної дорожньої карти для переходу від існуючої операційної та функціональної моделі до моделі портфельної концепції з урахуванням змін моделі, функцій та бізнес-процесів	Розробка детальної дорожньої карти для підтримки реалізації концептуальної моделі на основі портфеля.	Розроблено детальну дорожню карту для підтримки реалізації концептуальної моделі на основі портфеля.
Рекомендації щодо автоматизації процедур обробки проблемних кредитів на всіх етапах	Розробка рекомендацій щодо автоматизації процедур обробки проблемних кредитів.	Розроблено рекомендації щодо автоматизації процедур обробки проблемних кредитів.
Зобов'язання донора (виконавця) проекту (програми), визначені в документі про узгодження цілей, завдань, діяльності за проектом	Оцінка виконання зобов'язань	
Зобов'язання донора:	Зобов'язання виконані в повному обсязі. Оплата здійснена по факту отримання рахунку – фактури з письмовим підтвердженням уповноважених представників АТ «Ощадбанк» належної якості наданих послуг.	
Зобов'язання донора в частині своєчасної оплати наданих послуг		
Зобов'язання виконавця:	Зобов'язання виконані в повному обсязі. Роботи виконані в рамках узгодженого план - графіку робіт.	
Своєчасне та якісне надання послуг відповідно до умов консультаційного контракту/ технічного завдання.		
<b>4. Результати проведення оцінки впливу реалізації проекту (програми) на соціальний та</b>		

економічний розвиток держави, відповідної галузі та регіону (економічна та соціальна ефективність реалізації проекту (програми))		
Цілі соціального та економічного розвитку держави, відповідної галузі та регіону, на досягнення яких спрямовано проект (програму)	Економічна ефективність реалізації проекту (програми)	Соціальна ефективність реалізації проекту (програми)
Реалізація проекту відповідає напрямам Стратегії розвитку АТ «Ощадбанк» на 2018-2022 роки, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21.02.2018 № 112-р «Деякі питання публічного акціонерного товариства «Державний ощадний банк України»	Метою проекту є модернізація, упорядкування та підвищення ефективності системи стягнення заборгованості банком.	-
5. Пропозиції щодо забезпечення довгострокового використання результатів проекту (програми)		
Доступність результатів	Результати проекту є можливими для використання в операційній діяльності служб Банку, до компетенцій яких відноситься робота з простроченою заборгованістю.	
Поширення результатів	Результати проекту можливими для використання в операційній діяльності служб Банку, до компетенцій яких відноситься робота з простроченою заборгованістю.	
Розвиток інституційної спроможності реципієнтів	<p>Реалізація проекту дозволить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- покращити якість нового кредитного портфеля шляхом «омолодження» або погашення простроченої заборгованості за кредитами клієнтів роздрібного бізнесу та ММСБ у швидкий та ефективний спосіб;</li> <li>- зменшити частку простроченої заборгованості за кредитами клієнтів роздрібного бізнесу та ММСБ у кредитному портфелі;</li> <li>- мінімізувати людський фактор у складанні управлінської звітності.</li> </ul>	
Довгострокове зменшення витрат (за наявності)	-	
Інші пропозиції	-	
6. Результати проведення узагальненої оцінки бенефіціаром щодо відповідності наданої донором (виконавцем) проекту (програми) допомоги потребам реципієнтів		
Потреби реципієнтів у сфері, якої стосується проект (програма)	Відповідність/часткова відповідність/не відповідність допомоги потребам	
Модернізація, упорядкування та підвищення ефективності системи стягнення заборгованості в АТ «Ощадбанк».	<p>За результатами узагальненої оцінки допомоги наданої Товариством з обмеженою відповідальністю «Дельта М Юкрейн» та Європейським банком реконструкції та розвитку для АТ «Ощадбанк» можна констатувати її відповідність потребам реципієнта.</p> <p>В рамках проекту було розроблено:</p> <p>початковий звіт про перегляд існуючого процесу обробки проблемних кредитів;</p> <p>концепцію стратегії стягнення заборгованості;</p>	

	детальну дорожню карту для підтримки реалізації концептуальної моделі на основі портфеля; рекомендації щодо автоматизації процедур обробки проблемних кредитів.
--	---

**Заступник Міністра**



**Юрій ДРАГАНЧУК**